## Обзор обращений граждан и организаций, поступивших в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район» в марте 2025 года

В марте 2025 года в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район» поступило 8 обращений от граждан и организаций, это на 1 меньше аналогичного показателя марта 2024 года (7 обращений). Устных обращений - 4, за аналогичный период 2024 года –3.

Количество обращений жителей нашего района к вышестоящим органам, направленных для рассмотрения в Администрацию района - 3 (за аналогичный период прошлого года -1), коллективных обращений не зарегистрировано, за аналогичный период – не зарегистрировано.

Депутатских запросов аналогично прошлому периоду - не зарегистрировано.

Обращений, направленных по электронной почте не зарегистрировано, за аналогичный период - 0.

Коллективных обращений 2 – за аналогичный период прошлого года - 2. Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса – не зарегистрировано, за аналогичный период прошлого года - не зарегистрировано.

Анализ содержания обращений, поступивших в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район» в обзорном периоде, выявил следующее.

Первую строчку тематического рейтинга занимают вопросы раздела «Хозяйственная деятельность» (37,5% от общего количества поступивших обращений):

- комплексное благоустройство (р.п. Николаевка);
- уличное освещение (р.п. Николаевка).

Вторая позиция в рейтинге относится к разделам «Коомунальное хозяйство» и «Государство, общество, политика», по 2 обращения (25 %), в которых лидировали вопросы:

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (р.п. Николаевка);
- подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водоснабжения (с. Головино);
  - -запросы архивных данных.

Наибольшее количество обращений граждан в разрезе муниципальных образований Николаевского района поступило от жителей Николаевского городского поселения - 4 обращения, от жителей Барановского, Головинского и

Никулинского сельских поселений по 1 обращению. Со своими вопросами обратились жители 4 населённых пунктов муниципального образования «Николаевский район» за аналогичный период - 4. От иногородних граждан – зарегистрировано 1 обращение, за аналогичный период прошлого года - 1.

Анализ результативности рассмотрения обращений, поступивших в Администрацию района в обзорном периоде, показал следующее: 50 % - перенаправлено по компетенции, 25% - меры приняты в полном объёме и заявителям даны аргументированные ответы в соответствии с законодательством, 25% - даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством, находятся в работе согласно установленным законодательством срокам.