## Обзор обращений граждан и организаций, поступивших в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район» в феврале 2025 года

В феврале 2025 года в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район» поступило 17 обращений от граждан и организаций, это на 10 больше аналогичного показателя февраля 2024 года (7 обращений). Устных обращений - 7, за аналогичный период 2024 года – не зарегистрировано.

Количество обращений жителей нашего района к вышестоящим органам, направленных для рассмотрения в Администрацию района - 7 (за аналогичный период прошлого года -4), коллективных обращений - не зарегистрировано, (за аналогичный период прошлого года - 2).

Депутатских запросов - не зарегистрировано, (за аналогичный период прошлого года - не зарегистрировано).

Обращений, направленных по электронной почте – 2, за аналогичный период - 1.

Коллективных обращений 4 – за аналогичный период прошлого года - 1.

Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса - 1, за аналогичный период прошлого года - не зарегистрировано.

Анализ содержания обращений, поступивших в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район» в обзорном периоде, выявил следующее.

Первую строчку тематического рейтинга занимают вопросы раздела

- «Жилищно-коммунальная сфера» (35% от общего количества поступивших обращений):
  - -защита прав на землю и рассмотрение земельных споров,
  - -государственный мониторинг земель,
  - землеустройство.

Вторая позиция в рейтинге относится к разделам «Хозяйственная деятельность» и «Коммунальное хозяйство», по 4 обращения (23 %):

- уличное освещение,
- комплексное благоустройство,
- перебои в водоснабжении.

Наибольшее количество обращений граждан в разрезе муниципальных образований Николаевского района поступило от жителей Николаевского городского поселения - 8 обращений, от жителей Дубровского сельского

поселения – 6 обращений, от жителей Барановского, Славкинского и Никулинского сельских поселений по 1 обращению. Со своими вопросами обратились жители 9 населённых пунктов муниципального образования «Николаевский район» за аналогичный период прошлого года - 4. От иногородних граждан поступило 2 обращения, за аналогичный период прошлого года обращений не зарегистрировано.

Анализ результативности рассмотрения обращений, поступивших в Администрацию района в обзорном периоде, показал следующее: 12 % - перенаправлено по компетенции, 29 % - меры приняты в полном объёме и заявителям даны аргументированные ответы в соответствии с законодательством, 41 % - даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством, 18 % - от общего объёма - находятся в работе согласно установленным законодательством срокам.