**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район»**

**в сентябре 2024 года**

В сентябре 2024 года в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район» поступило 19 обращений от граждан и организаций, это меньше на 10 обращений аналогичного показателя 2023 года -29 обращений.

Количество обращений жителей нашего района к вышестоящим органам и направленных для рассмотрения в Администрацию района – 2 (за аналогичный период прошло года -12), коллективных обращений - не зарегистрировано, за аналогичный период прошлого года -1 .

Депутатских запросов – не зарегистрировано, за аналогичный период прошлого года - 2 .

В ходе приёмов было рассмотрено 2 обращения (за аналогичный период прошлого года - 1), вопросы разнопланового характера. Так, жительница д.Волдачи просила благоустроить общественный колодец и организовать субботник на кладбище, житель п.Белое Озеро обращался по земельным вопросам.

Количество обращений, направленных по электронной форме – 5 (за аналогичный период прошлого года - 3). В обращениях просили пояснить порядок приобретения имущества, устранить прорыв на водопроводной трассе, скорректировать питание в образовательных организациях, получить архивные данные и т.д.

Коллективных обращений – 5 (за аналогичный период прошлого года –2). В обращениях жители р.п.Николаевка (45 подписей) просили произвести асфальтирование дороги по улице Красная Горка; оказать содействие в ремонте общественного колодца д.Волдачи (40 подписей); оказать содействие в предоставлении жилья с.Губашево (9 подписей); спилить дерево по улице Ульянова р.п.Николаевка (8 подписей); оказать содействие в уличном освещении по улице Яблоневая р.п.Николаевка (4 подписей).

Анализ содержания обращений, поступивших в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район» в обзорном периоде, выявил следующее.

Лидирующую позицию занимает тематический раздел «Хозяйственная деятельность»(37%, 7), в котором преобладают вопросы:

- уличное освещение (р.п.Николаевка);

- комплексное благоустройство (р.п.Николаевка, д.Волдачи);

- строительство и реконструкция дорог (р.п.Николаевка).

2-я позиция в рейтинге относится к разделу «Государство, общество, политика» (21%, 4), в котором преобладают вопросы:

- награждение государственными наградами;

- эффективность использования муниципального имущества;

- деятельность общественного совета при органе исполнительной власти;

- обустройство соотечественников переселенцев.

3 - ое место занимают блоки «Образование» и «Информация и информатизация» (по 11%, по 2) от корреспонденции, превалировали следующие темы:

- питание обучающихся;

- запросы архивных данных.

4- ое место в рейтинге относится к разделу «Коммунальное хозяйство» и блокам «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Социальное обеспечение и социальное страхование», **«**Оборона, безопасность, законность**»**  (по 5%, по 1), был сформирован за счёт следующих вопросов:

- перебои в водоснабжении (с.Канадей);

- образование земельных участков (п.Б.Озеро);

- просьбы об оказании финансовой помощи (р.п.Николаевка);

- конфликты на бытовой почве (с.Морд.Канадей).

Наибольшее количество обращений граждан в разрезе муниципальных образований Николаевского района поступило от жителей Николаевского городского поселения - 8 обращений, от жителей Дубровского сельского поселения – 2 обращения, от жителей Канадейского и Поспеловского сельских поселений по 1 обращению.

Со своими вопросами обратились жители 7 населённых пунктов муниципального образования «Николаевский район», аналогично прошлому году**.**  От иногородних граждан поступило 7 обращений, за аналогичный период прошлого года - 8.

Анализ результативности рассмотрения обращений, поступивших в Администрацию района в обзорном периоде, показал следующее:

26 **% -** направлено в соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» по компетенции в территориальные органы федеральных органов государственной власти, органы местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области для рассмотрения по существу поставленных гражданами вопросов;

63% - даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством;

11% - меры приняты в полном объёме и заявителям даны аргументированные ответы в соответствии с законодательством.