**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район»**

**в октябре 2024 года**

В октябре 2024 года в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район» поступило 19 обращений от граждан и организаций, это меньше на 15 обращений аналогичного показателя 2023 года (34 обращения).

Количество обращений жителей нашего района к вышестоящим органам и направленных для рассмотрения в Администрацию района – 5 (за аналогичный период прошло года - 12), коллективных обращений – не зарегистрировано (за аналогичный период - 3).

Депутатских запросов – 1 (за аналогичный период прошлого года -2), жители просили рассмотреть вопрос об организации отопления здания в селе Поника.

В ходе приёмов было рассмотрено 3 обращения *(*за аналогичный период прошлого года *-* 1)*,* вопросы разнопланового характера. Так, супруги просили сделать устройства по водоотводу, благоустроить участок дороги, идущий в центральный парк,– уличное освещение и провести обрезку деревьев. Житель села Телятниково обратился по вопросу оказания помощи в связи с трудной жизненной ситуацией. Жительница села Большой Чирклей просила обратить внимание на деятельность Большечирклейской школы.

Количество обращений, направленных по электронной форме – 4 (за аналогичный период прошлого года - 8)*.* В обращениях просили решить вопрос по определению места установки мусорного контейнера, установлению искусственной неровности в районе «больницы» р.п.Николаевка, ремонта моста в селе Поспеловка, поиска родственников.

Коллективных обращений – 3 (аналогично прошлому году). В обращениях жители (35подписей) просили организовать отопление здания в селе Поника, жители р.п.Николаевка (20 подписей) просили отремонтировать дорогу по улице Нагорная от дома №4 до дома №23, жители р.п.Николаевка (8 подписей) просили благоустроить придомовую территорию многоквартирного дома по улице Володарского.

Анализ содержания обращений, поступивших в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район» в обзорном периоде, выявил следующее.

Лидирующую позицию занимает тематический раздел «Хозяйственная деятельность» (47 %, 4), в котором преобладают вопросы:

- строительство и реконструкция дорог (р.п.Николаевка, с.Топорнино);

- строительство и сохранность автомобильных дорог (р.п.Николаевка);

- строительство и ремонт мостов (с.Поспеловка);

- технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям (с.Б.Чирклей);

- благоустройство и ремонт подъездных дорог (р.п.Николаевка);

- комплексное благоустройство (р.п.Николаевка);

- водоснабжение поселений (д.Волдачи).

2-я позиция в рейтинге относится кразделу «Социальная сфера» (21%; 4), в рамках которого лидировали темы:

- конфликтные ситуации в образовательных организациях (с.Б.Чирклей);

- просьбы об оказании финансовой помощи (с.Телятниково);

- социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям.

3- позиция в рейтинге относится к блоку ««Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», (16%, 3), был сформирован из следующих вопросов:

- защита прав на землю и рассмотрение земельных споров (р.п.Николаевка);

- оценка воздействия на окружающую среду (с.Никулино).

4-я позиция в рейтинге относится кразделу «Коммунальное хозяйство» (11%, 2) – содержание общего имущества.

5- я позиция раздел «Информатика и информатизация» (5%, 1) - запросы архивных данных.

Наибольшее количество обращений граждан в разрезе муниципальных образований Николаевского района поступило от жителей Николаевского городского поселения - 10 обращений, от жителей Никулинского сельского поселения – 4 обращения, от жителей Барановского, Головинского, Поспеловского сельских поселений по 1 обращению.

Со своими вопросами обратились жители 8 населённых пунктов муниципального образования «Николаевский район*»,* за аналогичный период прошлого года – 11**.**  От иногородних граждан поступило 2 обращения, за аналогичный период прошлого года - 6.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |

Анализ результативности рассмотрения обращений, поступивших в Администрацию района в обзорном периоде, показал следующее:

26 **% -** направлено в соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» по компетенции в территориальные органы федеральных органов государственной власти, органы местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области для рассмотрения по существу поставленных гражданами вопросов;

58% - даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством;

11% - меры приняты в полном объёме и заявителям даны аргументированные ответы в соответствии с законодательством;

5% - обращений от общего объёма - находятся в работе согласно установленным законодательством срокам.