**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район»**

**в ноябре 2024 года**

В ноябре 2024 года в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район» поступило 18 обращений от граждан и организаций, это больше на 1 обращение аналогичного показателя 2023 года -17 обращений.

Количество обращений жителей нашего района к вышестоящим органам и направленных для рассмотрения в Администрацию района – 2 (за аналогичный период прошло года -6), коллективных обращений - 1, за аналогичный период прошлого года *–* не зарегистрировано.

Депутатских запросов – 1, аналогично прошлому периоду.

В ходе приёма было рассмотрено 2 обращения (за аналогичный период прошлого года - 4обращения) по вопросу благоустройства д.Волдачи, а также по вопросу трудоустройства.

Количество обращений, направленных по электронной форме – 5 (за аналогичный период прошлого года - 4). В обращениях просили благоустроить дорогу п.Луговой, два обращения были направлены ошибочно и т.д.

Коллективных обращений – 8 (за аналогичный период прошлого года – не зарегистрировано).

В обращениях жители п.Белое Озеро просили провести работы по установлению границ населённого пункта (78 подписей); жители д.Новая Петровка (56 подписей) просили произвести благоустройство дороги, а также отремонтировать общественный колодец; организовать и провести сход граждан в селе Поника (30 подписей); благоустроить дорогу п.Луговой (26 подписей); асфальтировать участок дороги по улице Интернациональная с.Давыдовка (16 подписей); асфальтировать придомовую территорию многоквартирного дома 38 по улице Коммунальная р.п.Николаевка (9 подписей); загородить кладбище, отремонтировать дороги, организовать уличное освещение д.Волдачи (3 подписи); демонтировать водонапорную башню по ул.Железнодорожная р.п.Николаевка (2 подписи).

Анализ содержания обращений, поступивших в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район» в обзорном периоде, выявил следующее.

Лидирующую позицию занимает тематический раздел «Хозяйственная деятельность»(50%, 9), в котором преобладают вопросы:

- комплексное благоустройство (р.п.Николаевка, д.Волдачи, с.Елшанка);

- строительство и реконструкция дорог (п.Луговой, д.Новая Петровка, с.Давыдовка);

- водоснабжение поселений (р.п.Николаевка);

- архитектура и проектирование (п.Белое Озеро).

2-я позиция в рейтинге относится к разделу «Государство, общество, политика» (17%, 3), в котором преобладают вопросы:

- деятельность представительных органов;

- защита чести, достоинства деловой репутации граждан и организаций;

- электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера.

3 - ое место занимает раздел «Социальная сфера» и блоки «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», **«**Оборона, безопасность, законность**»**  (по 11%, по 2), был сформирован из следующих вопросов:

- трудоустройство;

- конфликтная ситуация в учреждениях культуры (р.п.Николаевка);

- защита прав на землю и рассмотрение земельных споров (с.Б.Чирклей);

- загрязнение окружающей среды;

- нарушение правил парковки автотранспорта ( р.п.Николаевка);

- факты противоправного поведения сотрудников.

Наибольшее количество обращений граждан в разрезе муниципальных образований Николаевского района поступило от жителей Николаевского городского поселения - 10 обращений, от жителей Барановского, Дубровского и Никулинского сельских поселений по 1 обращению.

Со своими вопросами обратились жители 9 населённых пунктов муниципального образования «Николаевский район», за аналогичный период прошлого года – 8***.***  От иногородних граждан поступило 5 обращений, за аналогичный период прошлого года - 3.

Анализ результативности рассмотрения обращений, поступивших в Администрацию района в обзорном периоде, показал следующее:

39 **% -** направлено в соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» по компетенции в территориальные органы федеральных органов государственной власти, органы местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области для рассмотрения по существу поставленных гражданами вопросов;

28% - даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством;

5% - меры приняты в полном объёме и заявителям даны аргументированные ответы в соответствии с законодательством;

28% - обращений от общего объёма - находятся в работе согласно установленным законодательством срокам.