

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших в адрес  
Администрации муниципального образования «Николаевский район»  
в мае 2024 года**

В мае 2024 года в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район» поступило 21 обращение от граждан и организаций, это на 11 обращений меньше аналогичного показателя 2023 года (32 обращений).

В ходе приёмов было рассмотрено 3 обращения, аналогично прошлому году, вопросы разнопланового характера. Так, николаевцы просили занести на мемориальную плиту фамилию имя отчество участника ВОВ, благоустроить участок автомобильной дороги по улице Нижняя, принять меры по обветшему зданию.

Анализ содержания обращений, поступивших в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район» в обзорном периоде, выявил следующее.

Лидирующую позицию занимает тематический раздел **«Хозяйственная деятельность»** (33%, 7 обращений), в котором преобладают следующие вопросы:

- благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (с.Кочкарлей, р.п.Николаевка);
- содержание газового оборудования (р.п.Николаевка);
- комплексное благоустройство (р.п.Николаевка, с.Баевка);
- градостроительство (р.п.Николаевка).
- дорожные знаки и дорожная разметка.

Тематический раздел **«Основы государственного управления»** (24%, 5 обращений), занимающий **2-е место** в рейтинге с вопросами:

- выполнение требований к служебному поведению;
- деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления.

Тематический раздел **«Образование. Наука. Культура»** (19%, 4 обращения), занимающий **3-е место** в рейтинге с вопросами:

- поступление в образовательные организации (с.Б.Чирклей);
- доставка обучающихся (с.Барановка);
- конфликтные ситуации в образовательных организациях (с.Дубровка).

**На 4 –м месте** раздел **«Природные ресурсы и охрана окружающей среды»**, и блок **«Коммунальное хозяйство»** (по 9,5%), в котором преобладают вопросы:

- защита прав на землю и рассмотрение земельных споров (р.п.Николаевка);
- образование земельных участков;
- несвоевременный вывоз мусора (с.Топорнино);
- перебои в водоотведении и канализовании (р.п.Николаевка).

**На 5-м месте** раздел **«Оборона»** (5%), в котором озвучен вопрос:

- памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы (р.п.Николаевка).

Количество обращений жителей нашего района к вышестоящим органам и направленных для рассмотрения в Администрацию района – аналогично прошлому году – 8, коллективных обращений – не зарегистрировано, за аналогичный период прошлого года – 1.

Депутатских запросов – 1 (за аналогичный период прошлого года – не зарегистрировано).

Количество обращений, направленных по **электронной почте** – 2 (за аналогичный период прошлого года – 10). В обращениях жители просили покрасить знак при въезде в Николаевку, рассмотреть вопрос по приобретению усадьбы Бестужевых в селе Тепловка.

Всего в текущем периоде в адрес Администрации района поступило аналогично прошлому году – 3 коллективных обращения: жители д.Фёдоровка (19 подписей) просили организовать проведение схода граждан, жители многоквартирных домов 17а и 13 по улице Комсомольская р.п.Николаевка (12 подписей) просили принять меры по очитки труб центральной канализации; жители с.Барановка (3 подписи) с улицы Зелёная просили организовать подвоз учащихся.

Мониторинг поступивших обращений граждан в разрезе муниципальных образований Николаевского района показал, что по количественному показателю традиционно лидирует Николаевское городское поселение 11 обращений, от жителей Дубровского сельского поселения 3 обращения, от жителей Барановского, Головинского, Никулинского, Поспеловского сельских поселений по 1 обращению.

Со своими вопросами обратились жители 8 населённых пунктов муниципального образования «Николаевский район» (за аналогичный период прошлого года – 9). От иногородних граждан поступило 3 обращения (за аналогичный период прошлого года – 12).

Анализ результативности рассмотрения обращений, поступивших в Администрацию района в обзорном периоде, показал следующее:

9,5 % - направлено в соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» по компетенции в территориальные органы федеральных органов государственной власти, органы местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области для рассмотрения по существу поставленных гражданами вопросов;

9,5% - меры приняты в полном объёме;

67% - даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством;

14% - обращений от общего объёма – находятся в работе согласно установленным законодательством срокам.