

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших в адрес
Администрации муниципального образования «Николаевский район»
в марте 2024 года**

В марте 2024 года в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район» поступило 7 обращений от граждан и организаций, это меньше на 24 обращения аналогичного показателя 2023 года (31 обращение).

Устных обращений - 3 (за аналогичный период прошлого года - 2), в ходе личных приёмов рассмотрены вопросы коммунального хозяйства и благоустройства, жилищного характера, а также даны разъяснения по ремонту молельного дома в деревне Волдачи.

Количество обращений жителей нашего района к вышестоящим органам, направленных для рассмотрения в Администрацию района - 1 (за аналогичный период прошлого года - 7), коллективных обращений - не зарегистрировано, за аналогичный период прошлого года - 2.

Депутатских запросов - не зарегистрировано (за аналогичный период прошлого года - 2).

Количество обращений, направленных по электронной почте - не зарегистрировано (за аналогичный период прошлого года - 3).

Коллективных обращений - 2 (за аналогичный период прошлого года - 8).

Анализ содержания обращений, поступивших в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район» в обзорном периоде, выявил следующее.

Лидирующую позицию занимает тематический раздел «Хозяйственная деятельность» (29%), в котором преобладает тема:

- комплексное благоустройство (р.п. Николаевка).

Занимая 2-ое место в рейтинге, разделы «Государство, общество, политика», «Коммунальное хозяйство», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» и блоки «Образование», «Информация и информатизация» (по 14%) были сформированы из следующих тем:

- деятельность некоммерческих организаций;
- вопросы частного домовладения;
- государственный мониторинг земель;
- доставка обучающихся;
- запросы архивных данных.

Наибольшее количество обращений граждан в разрезе муниципальных образований Николаевского района поступило от жителей Николаевского городского поселения 4 обращения, от жителей Барановского и Дубровского сельских поселений по 1 обращению.

Со своими вопросами обратились жители 4 населённых пунктов муниципального образования «Николаевский район» (за аналогичный период прошлого года - 9). От иногородних граждан поступило - 1 обращение (за аналогичный период прошлого года - 4).

Анализ результативности рассмотрения обращений, поступивших в Администрацию района в обзорном периоде, показал следующее:

43% - даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством;

29 % - направлено в соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» по компетенции в территориальные органы федеральных органов государственной власти, органы местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области для рассмотрения по существу поставленных гражданами вопросов;

29% - меры приняты в полном объёме и заявителям даны аргументированные ответы в соответствии с законодательством.