

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших в адрес
Администрации муниципального образования «Николаевский район»
в июне 2024 года**

В июне 2024 года в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район» поступило 21 обращение от граждан и организаций, это на 20 обращений меньше аналогичного показателя 2023 года - 41 обращение.

В ходе приёмов было рассмотрено 9 обращений (за аналогичный период прошлого года – 8), вопросы разнопланового характера. Так, жители разговаривали о таких важных вопросах как: благоустройство села, ремонт дорог, улучшение газоснабжения, безопасное спиливание аварийных деревьев, замена опор, установка люка на водопроводном распределении, ремонт уличных колонок, обеспечение водоснабжения, а также работы по благоустройству игровой площадки. Также было много индивидуальных вопросов, которые вместе с заявителями подробно обсудили при общении.

Количество обращений жителей нашего района к вышестоящим органам и направленных для рассмотрения в Администрацию района – 3 (за аналогичный период прошло года-14), коллективных обращений – не зарегистрировано, за аналогичный период прошлого года - 2.

Депутатских запросов - не зарегистрировано (за аналогичный период прошлого года – 2).

Количество обращений, направленных по электронной форме – 3 (за аналогичный период прошлого года - 2). В обращениях жители просили ликвидировать несанкционированную свалку в границах водоохраной зоны с.Славкино, предлагали свои услуги, сообщили о неполучении ответа на предыдущее обращение.

1 обращение - не подписанное авторами, без указания адреса, за аналогичный период прошлого года – не зарегистрировано.

Коллективных обращений - 4 (за аналогичный период прошлого года – 5), жители обращались по вопросам оказания содействия в ремонте дорог в р.п.Николаевка (13 подписей), благоустройстве родного села Чувашский Сайман (4 подписи), жители многоквартирного дома 37 улицы Гагарина р.п. Николаевка (3 подписи) просили обратить внимание на придомовую территорию, жители многоквартирного дома 51/1 улицы Коммунальная р.п.Николаевка (2 подписи) просили благоустроить детскую площадку.

Анализ содержания обращений, поступивших в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район» в обзорном периоде, выявил следующее.

Лидирующую позицию занимает тематический раздел «Хозяйственная деятельность» (53%), в котором преобладают следующие вопросы:

- комплексное благоустройство (р.п.Николаевка, с.Чувашский Сайман);
- благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (р.п.Николаевка);
- строительство и реконструкция дорог (д.Волдачи, с.Славкино);
- деятельность субъектов торговли, защита прав потребителей (р.п.Николаевка);
- государственный кадастровый учёт недвижимого имущества.

Раздел «Коммунальное хозяйство» (19%), занимая 2-ое место в рейтинге, был сформирован из следующих вопросов:

- капитальный ремонт общего имущества (р.п.Николаевка);
- перебои в водоснабжении (с.Б.Чирклей);
- приватизация жилищного фонда (с.Прасковьино);
- просьба о выделении материальной помощи на строительство жилья (р.п.Николаевка).

3-я позиция в рейтинге относится к разделу «Экономика» и блоку «Природные ресурсы и охрана окружающей среды» (по 9,5%), в рамках которого лидировали вопросы:

- обеспечение топливом (с.Поспеловка);
- оказание услуг;
- экологическая безопасность (с.Славкино);
- государственный мониторинг земель.

4-ое место занимают блоки «Образование. Наука. Культура», «Основы государственного управления» (по 5%) с вопросами:

- конфликтные ситуации в образовательных организациях (с.Дубровка);
- результаты рассмотрения обращения.

Наибольшее количество обращений граждан в разрезе муниципальных образований Николаевского района поступило от жителей Николаевского городского поселения - 10 обращений, от жителей Поспеловского и Славкинского сельских поселений по 2 обращения, от жителей Дубровского, Канадейского, Никулинского сельских поселений по 1 обращению.

Со своими вопросами обратились жители 8 населённых пунктов муниципального образования «Николаевский район», за аналогичный период прошлого года - 12. От иногородних граждан поступило 4 обращения (за аналогичный период прошлого года - 5) из г.Самары и др.

Анализ результативности рассмотрения обращений, поступивших в Администрацию района в обзорном периоде, показал следующее:

57 % - направлено в соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» по компетенции в территориальные органы федеральных органов государственной власти, органы местного самоуправления

муниципальных образований Ульяновской области для рассмотрения по существу поставленных гражданами вопросов;

24% - даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством;

5 % - подготовлено служебных записок по обращениям без указания фамилии и почтового адреса гражданина, направившего обращение;

14% - обращений от общего объёма - находятся в работе согласно установленным законодательством срокам.