**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район»**

**в июле 2024 года**

В июле 2024 года в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район» поступило 18 обращений от граждан и организаций, это на 17 обращений меньше аналогичного показателя 2023 года - 35.

Количество обращений жителей нашего района к вышестоящим органам и направленных для рассмотрения в Администрацию района – 4 (за аналогичный период прошлого года -13), коллективных обращений – не зарегистрировано, за аналогичный период прошлого года -2

Депутатских запросов – не зарегистрировано, за аналогичный период прошлого года -1.

Количество обращений, направленных по электронной форме – 3 (за аналогичный период прошлого года - 4). В обращениях интересовались поисками родственников, уточняли информацию о земельных вопросах и т.д.

Коллективных обращений – 7 (за аналогичный период прошлого года – 5).

В обращениях поднимали вопросы ремонта дороги от поворота с.Баевка до п.Белокаменка (60 подписей), асфальтирования дороги по улице и переулку Мира р.п.Николаевка (33 подписи), жители многоквартирных домов 5 и 7 ул.Фёдоровская р.п.Николаевка просили асфальтировать придомовые территории (16 подписей), асфальтировать придомовой территории ул.Комсомольская р.п.Николаевка (13 подписей), ремонт дороги и установка уличного фонаря р.п.Николаевка ул.Шоссейная (6 подписей), спилить дерево перед многоквартирным домом 62 ул.Коммунальная р.п.Николаевка (2 подписи).

Анализ содержания обращений, поступивших в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район» в обзорном периоде, выявил следующее.

Лидирующую позицию занимает раздел «Хозяйственная деятельность» (44%), в котором преобладают вопросы:

- комплексное благоустройство (р.п.Николаевка);

- благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (р.п.Николаевка);

- эксплуатация и сохранность автомобильных дорог (с.Баевка);

- строительство и реконструкция дорог (р.п.Николаевка).

2-я позиция в рейтинге относится к разделу «Социальная сфера» и блоку «Природные ресурсы и охрана окружающей среды» (по 17%), в котором преобладают вопросы:

- просьбы об оказании финансовой помощи (р.п.Николаевка);

- деятельность организаций сферы культуры и их руководителей (с.Андреевка);

- культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий;

- загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы;

- образование земельных участков;

- содержание животных (р.п.Николаевка).

Разделы «Государство, общество, политика», «Жилищно-коммунальная сфера», блок **«**Оборона, безопасность, законность**»** и«Информация и информатизация» по 1 обращению (5%), занимая 3-ое место в рейтинге, был сформирован за счёт следующих вопросов:

- развитие предпринимательской деятельности (р.п.Николаевка);

- приватизация жилищного фонда (р.п.Николаевка);

- правонарушения среди несовершеннолетних (с.Топорнино);

- запросы архивных данных.

Наибольшее количество обращений граждан в разрезе муниципальных образований Николаевского района поступило от жителей Николаевского городского поселения - 12 обращений, от жителей Головинского и Славкинского сельских поселений по 1 обращению.

Со своими вопросами обратились жители 4 населённых пунктов муниципального образования «Николаевский район» (за аналогичный период прошлого года -11)**.**  От иногородних граждан поступило 4 обращения (за аналогичный период прошлого года – 7*)*.

Анализ результативности рассмотрения обращений, поступивших в Администрацию района в обзорном периоде, показал следующее:

33 **% -** направлено в соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» по компетенции в территориальные органы федеральных органов государственной власти, органы местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области для рассмотрения по существу поставленных гражданами вопросов;

61% - даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством;

5% - меры приняты в полном объёме и заявителям даны аргументированные ответы в соответствии с законодательством.