

Обзор обращений граждан и организаций, поступивших в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район» в феврале 2024 года

В феврале 2024 года в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район» поступило 7 обращений от граждан и организаций, это на 7 меньше аналогичного показателя февраля 2023 года (14 обращений). Устных обращений – не зарегистрировано, за аналогичный период прошлого года – 7.

Количество обращений жителей нашего района к вышестоящим органам, направленных для рассмотрения в Администрацию района - 4 (за аналогичный период прошлого года - 1), коллективных обращений – 2, за аналогичный период прошлого года – не зарегистрировано.

Депутатских запросов – не зарегистрировано, (за аналогичный период прошлого года -1).

Обращений, направленных по электронной почте –1 (аналогично прошлому году), по вопросу несоблюдения графика вывоза мусора в д.Фёдоровка.

Коллективных обращений -1 (за аналогичный период прошлого года – 2) от жителей р.п.Николаевка с улиц Первомайская, Энгельса, Солнечная по вопросу ремонта дороги и уличного освещения.

Анализ содержания обращений, поступивших в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район» в обзорном периоде, выявил следующее.

В тематическом разделе «Хозяйственная деятельность» (57%), занимающем лидирующую позицию в рейтинге, повышенный интерес для граждан представляли следующие вопросы:

- строительство и реконструкция дорог (р.п.Николаевка, д.Булгаковка);
- комплексное благоустройство (р.п.Николаевка, с.Чув.Сайман).

В тематическом разделе «Коммунальное хозяйство», занимающем вторую позицию в рейтинге, получили следующие вопросы (29%):

- несвоевременный вывоз мусора (д.Фёдоровка);
- содержание общего имущества (р.п.Николаевка).

3-я позиция в рейтинге относится к разделу «Основы государственного управления» (14%) , в котором преобладает вопрос:

- выполнение требований к служебному поведению.

Наибольшее количество обращений граждан в разрезе муниципальных образований Николаевского района поступило от жителей Николаевского городского поселения 6 обращений, от жителей Поспеловского сельского поселения 1 обращение. Со своими вопросами обратились жители 4 населённых пунктов муниципального образования «Николаевский район» (за аналогичный

период прошлого года - 6). От иногородних граждан – обращений не зарегистрировано, за аналогичный период прошлого года – 1.

Анализ результативности рассмотрения обращений, поступивших в Администрацию района в обзорном периоде, показал следующее:

57% - даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством;

29 % - направлено в соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» по компетенции в территориальные органы федеральных органов государственной власти, органы местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области для рассмотрения по существу поставленных гражданами вопросов;

14% - меры приняты в полном объёме и заявителям даны аргументированные ответы в соответствии с законодательством.