**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район»**

**в декабре 2024 года**

В декабре 2024 года в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район» поступило 17 обращений от граждан и организаций, это меньше на 4 обращения аналогичного показателя 2023 года (21 обращение).

Количество обращений жителей нашего района к вышестоящим органам и направленных для рассмотрения в Администрацию района – 5, за аналогичный период прошлого года - 15*,* коллективных обращений – не зарегистрировано (за аналогичный период- 2)*.*

Депутатских запросов – 1 (аналогично прошлому году) о содействии в ремонте дорожного покрытия по ул.В.Терешковой р.п.Николаевка.

В ходе приёмов было рассмотрено - 5 обращений (за аналогичный период прошлого года - 2)*,* рассмотрены вопросы организации уличного освещения и благоустройства дорог, а также вопросы имущественного характера.

Количество обращений, направленных в электронной форме – 3 (за аналогичный период прошлого года – 1)*.* В обращениях просили решить проблему с организацией уличного освещения в селе Кочкарлей, интересовались сроками газификации села Поника, просили обратить внимание на некачественную и неполную очистку дорог в селе Кочкарлей.

Коллективных обращений – 1 (аналогично прошлому году). Жители р.п.Николаевка (23 подписи) обратились с просьбой установки и последующей эксплуатации осветительных приборов (фонарей) дороги (Садового переулка), вдоль дома 42 по улице Коммунальная.

Анализ содержания обращений, поступивших в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район» в обзорном периоде, выявил следующее.

Лидирующую позицию занимает тематический раздел «Хозяйственная деятельность» (88%, 15), в котором преобладают вопросы:

- уличное освещение (р.п.Николаевка, Кочкарлей);

- строительство и реконструкция дорог(р.п.Николаевка, с.Баевка);

- эксплуатация и сохранность автомобильных дорог (с.Тат.Сайман);

- уборка снега (с.Кочкарлей);

- водоснабжение (р.п.Николаевка, с.Барановка);

- Градостроительство. Архитектура и проектирование.

2- ое место в рейтинге относится к разделам «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» и «Оборона, безопасность, законность» (по 6%, по 1), были сформированы из следующих вопросов:

- образование земельных участков (с.Кочкарлей);

- паспортная система.

Наибольшее количество обращений в разрезе муниципальных образований Николаевского района поступило от жителей Николаевского городского поселения - 8 обращений, от жителей Поспеловского сельского поселения – 4 обращения.

 Со своими вопросами обратились жители 4 населённых пунктов муниципального образования «Николаевский район» (за аналогичный период прошлого года - 10). От иногородних граждан поступило 1 обращение (аналогично прошлому году).

Анализ результативности рассмотрения обращений, поступивших в Администрацию района в обзорном периоде, показал следующее:

 23,5% - направлено в соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» по компетенции в территориальные органы федеральных органов государственной власти, органы местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области для рассмотрения по существу поставленных гражданами вопросов;

53%- даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством;

23,5%- находятся в работе согласно установленным законодательством срокам.