**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район»**

**в августе 2024 года**

В августе 2024 года в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район» поступило 23 обращений от граждан и организаций, это меньше на 16 обращений аналогичного показателя 2023 года 39 обращений.

Количество обращений жителей нашего района к вышестоящим органам и направленных для рассмотрения в Администрацию района – 4 (за аналогичный период прошло года -10), коллективных обращений - 1, аналогично прошлому периоду.

Депутатских запросов – 1, за аналогичный период прошлого года - не зарегистрировано.

В Администрацию района перенаправлено на рассмотрение из администрации муниципального образования Славкинское сельское поселение – 2 обращения.

В ходе приёмов было рассмотрено 5 обращений (за аналогичный период прошлого года - 7), вопросы разнопланового характера. Так, жительница села Славкино обращалась по вопросу оказания материальной помощи в связи с трудной жизненной ситуацией; жители многоквартирного дома 5 по улице Фёдоровская р.п.Николаевка обращались по вопросу благоустройства придомовой территории; жительница р.п.Николаевка просила обратить внимание на дорогу по улице Боевая р.п.Николаевка; житель р.п.Николаевка просил благоустроить дорогу в селе Губашево, передал бюст основателя Николаевки – Насакина, интересовался, почему в мордовских сёлах не преподают эрзянский язык; жители села Баевка обращались по вопросам жизнедеятельности села.

Количество обращений, направленных по электронной форме – 2 (за аналогичный период прошлого года - 7). В обращениях просили предотвратить закрытие Барановской школы, реставрировать усадьбу Бестужевых в селе Тепловка.

Коллективных обращений – 8 (за аналогичный период прошлого года –6). В обращениях жители р.п.Николаевка (38 подписей) просили произвести асфальтирование дороги по улице Узкоколейная; ремонт дорожного покрытия по улицам Степана Разина и Боевая (33 подписи); асфальтировать придомовую территорию (24 подписи) по улице Коммунальная д.43/1; благоустроить придомовую территорию домов 15 и 16 ул. Ульянова (22 подписи); жители многоквартирного дома 5 по улице Фёдоровская (12 подписей) просили отремонтировать смотровой канализационный колодец и восстановить внутридомовую канализацию; жители села Славкино (9 подписей) просили отремонтировать дорогу по улице Заводская; жители села Баевка (3 подписи) обращались по вопросам сохранения дополнительного офиса №8588/207, ремонта дороги от поворота села Баевка до п.Белокаменка, ремонта родника «Гулей» и т.д.

Анализ содержания обращений, поступивших в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район» в обзорном периоде, выявил следующее.

Лидирующую позицию занимает тематический раздел «Хозяйственная деятельность»(38,1%, 12), в котором преобладают вопросы:

- уличное освещение (с.Кочкарлей);

- комплексное благоустройство (р.п.Николаевка, с.Баевка);

- благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (р.п.Николаевка);

* - эксплуатация и сохранность автомобильных дорог (р.п.Николаевка, с.Тат.Сайман, с.Славкино).

2-я позиция в рейтинге относится к разделу «Коммунальное хозяйство» и блоку «Природные ресурсы (по 13,%, по 3), был сформирован за счёт следующих вопросов:

- содержание общего имущества (канализация, места общего пользования, придомовая территория) (р.п.Николаевка);

- включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов (р.п.Николаевка);

- несвоевременный вывоз мусора;

*-* защита прав на землю и рассмотрение земельных споров (р.п.Николаевка);

- полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений.

3-я позиция в рейтинге относится к разделу «Государство, общество, политика» (9%, 2), в котором преобладают вопросы:

- обращение имущества в государственную или муниципальную собственность;

- обращение, не подписанное авторам, без указания адреса.

4 - ое место занимают блоки «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование», «Здравоохранение» (по 4%, по 1) от корреспонденции, превалировали следующие темы:

- просьбы об оказании финансовой помощи (с.Славкино);

- создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций (с.Барановка);

- материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса (с.Давыдовка).

Наибольшее количество обращений граждан в разрезе муниципальных образований Николаевского района поступило от жителей Николаевского городского поселения - 12 обращений, от жителей Барановского, Поспеловского и Славкинского сельских поселений по 2 обращения.

Со своими вопросами обратились жители 7 населённых пунктов муниципального образования «Николаевский район» (за аналогичный период прошлого года -12)**.**  От иногородних граждан поступило 5 обращений, за аналогичный период прошлого года - 8.

Анализ результативности рассмотрения обращений, поступивших в Администрацию района в обзорном периоде, показал следующее:

13 **% -** направлено в соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» по компетенции в территориальные органы федеральных органов государственной власти, органы местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области для рассмотрения по существу поставленных гражданами вопросов;

57% - даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством;

4% - меры приняты в полном объёме и заявителям даны аргументированные ответы в соответствии с законодательством;

4 **%** - подготовлено **служебных записок** по обращениям без указания фамилии и почтового адреса гражданина, направившего обращение;

22% - обращений от общего объёма - находятся в работе согласно установленным законодательством срокам.