

Обзор обращений граждан и организаций, поступивших в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район» в апреле 2024 года

В апреле 2024 года в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район» поступило 24 обращения от граждан и организаций, это на 2 меньше аналогичного показателя 2023 года 26 обращений.

В ходе приёмов было рассмотрено 4 обращения (за аналогичный период прошлого года - 6).

Количество обращений жителей нашего района к вышестоящим органам, направленных для рассмотрения в Администрацию района – 6 (за аналогичный период прошлого года - 8), коллективных обращений - не зарегистрировано, за аналогичный период прошлого года -1.

Поступило 2 депутатских запросов (за аналогичный период прошлого года -1).

Количество обращений, направленных по электронной почте – 7 (за аналогичный период прошлого года - 6).

Коллективных обращений - 5 (за аналогичный период прошлого года – 4).

Анализ содержания обращений, поступивших в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район» в обзорном периоде, выявил следующее.

Лидирующую позицию занимает тематический раздел «Хозяйственная деятельность» (33%, 8 обращений), в котором преобладают следующие вопросы:

- благоустройство и ремонт подъездных дорог (р.п.Николаевка, с.Каранино);
- борьба с аварийностью (п.Б.Озеро);
- строительство и реконструкция дорог (с.Прасковьино);
- комплексное благоустройство (р.п.Николаевка, д.Фёдоровка);
- деятельность в сфере строительства (с.Б.Чирклей).

Раздел «Государство, общество, политика» (25%, 6 обращений), занимая 2-ое место в рейтинге, был сформирован из следующих вопросов:

- принятие индивидуальных кадровых решений;
- общие положения гражданского законодательства;
- деятельность органов исполнительной власти.

3-я позиция в рейтинге относится к блокам «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Социальное обеспечение и социальное страхование» (по 12,5%, по 3 обращения), в рамках которого лидировали вопросы:

- установление границ земельных участков (п.Б.Озеро);

- защита прав на землю и рассмотрение земельных споров (р.п.Николаевка, с.Б.Чирклей);
- просьба об оказании финансовой помощи (с.Телятниково);
- предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан (с.Сухая Терешка);
- определение в дома – интернаты престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты.

4 –я позиция в рейтинге относится к разделу «Коммунальное хозяйство» и блоку «Образование» (по 8%, по 2 обращения), в котором преобладают вопросы:

- обращение с твердыми коммунальными отходами (с.Барановка);
- несвоевременный вывоз мусора (с.Славкино);
- создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций (р.п.Николаевка).

Наибольшее количество обращений граждан в разрезе муниципальных образований Николаевского района поступило от жителей Николаевского городского поселения 6 обращений, от жителей Барановского, Дубровского, Никулинского, Славкинского сельских поселений по 2 обращения, от жителей Головинского, Канадейского, Пospelовского, Сухотерешанского сельских поселений по 1 обращению.

Со своими вопросами обратились жители 12 населённых пунктов муниципального образования «Николаевский район» (за аналогичный период прошлого года - 6). От иногородних граждан поступило 6 обращений, за аналогичный период прошлого года - 4.

Анализ результативности рассмотрения обращений, поступивших в Администрацию района в обзорном периоде, показал следующее:

46% - даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством;

42 % - направлено в соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» по компетенции в территориальные органы федеральных органов государственной власти, органы местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области для рассмотрения по существу поставленных гражданами вопросов;

8% - меры приняты в полном объёме и заявителям даны аргументированные ответы в соответствии с законодательством;

4% - обращений от общего объёма - находятся в работе согласно установленным законодательством срокам.