**Анализ работы с обращениями граждан и организаций,**

**поступившие в адрес Администрации**

**МО «Николаевский район» за 1 полугодие 2024 года**

Работа с обращениями граждан – это одно из приоритетных направлений в деятельности Администрации муниципального образования «Николаевский район» (далее также – Администрация района) , что в значительной мере способствует удовлетворению нужд и запросов граждан, повышению авторитета органов власти, укреплению связи с населением.

Организация работы с обращениями граждан в Администрации района осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Постановлением Администрации МО «Николаевский район» от 22 ноября 2017 года №624 «Об утверждении инструкции по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в Администрации муниципального образования «Николаевский район» Ульяновской области».

Для реализации права граждан на обращение в Администрацию района созданы необходимые условия:

-осуществляется приём и регистрация письменных обращений;

- ведется личный приём граждан в установленное время.

Следует отметить, что делопроизводство по обращениям граждан ведётся не только в бумажном варианте, но и в двух автоматизированных информационных системах.

На контроль в обязательном порядке ставятся все письменные и устные обращения граждан, коллективные обращения, обращения, поступившие на личных приёмах, обращения, поступившие в форме электронного документа.

Радует, что, благодаря системно организованной работе по своевременному, всестороннему и качественному рассмотрению обращений граждан, их количество существенно снизилось по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

Так, за 1 полугодие 2024 года зарегистрировано в единой системе электронного документооборота в Администрации муниципального образования «Николаевский район» - 89 обращений**,** что на **40% меньше** за аналогичный период 2023 года -148,

в том числе **письменных обращений – 26**, что на **55% меньше**, чем за аналогичный период 58 обращений,

**устных обращений – 21**, что на **19% меньше**, чем в 2023 году – 26 обращений.

Количество обращений граждан, направляемых в Администрацию района, **по компетенции из вышестоящих органов власти –** 27 **обращений**, снизилось на 17 в сравнении с показателями 2023 г. – 44 обращения.

Жители обращались по вопросам жизнедеятельности села Чувашский Сайман, сбора и вывоза ТКО в селах Барановка и Топорнино, д.Фёдоровка, содержания дорог в зимний период д.Булгаковка, работы газового оборудования р.п.Николаевка, ремонта дорог в селах Каранино и Кочкарлей, ремонта моста в селе Большой Чирклей, ремонта родников в селе Баевка и р.п.Николаевка, улучшения жилищных условий с.Поспеловка, благоустройства придомовой территории р.п.Николаевка, защиты прав потребителей р.п.Николаевка и др.

Поступило **6 депутатских запросов различного уровня** по вопросам оказания содействия в ремонте дорог р.п.Николаевка, с.Прасковьино, обеспечении качественным сжиженным баллонным газом с.Сухая Терешка и др.

В анализируемом периоде на имя Главы Администрации МО «Николаевский район» поступило **62 обращения**, что на 42 обращения меньше**,** чем в 2023 году и составляло 104 обращения.

По форме поступления обращения распределились следующим образом:

**21 обращение** поступило **в ходе личных приёмов** Главы Администрации района (26 в 2023г.);

**26 обращений в письменной** форме, из них 2 обращения без подписи (за 2023 год 58 письменных, без подписи – не зарегистрировано);

15 обращений  **в виде электронного** сообщения (20 в 2023г.).

В рассматриваемом периоде незначительно снизилось число **коллективных обращений – 17,** в сравнении с аналогичным периодом 2023 года –22.

Вопросы, поднимаемые в обращениях граждан, являются отражением экономических и социальных явлений, происходящих как в регионе, так и в отдельно взятом населённом пункте.

Мониторинг содержания обращений, направленных в отчётном периоде в Администрацию района, позволил выстроить тематический рейтинг. В соответствии с приоритетностью занимают следующие темы:

1.**«Хозяйственная деятельность» (42%)** чаще всего рассматривались вопросы благоустройства населённых пунктов, обустройства придомовых территорий, эксплуатации и сохранности автомобильных дорог, электрогазоводоснабжения поселений.

2.«**Государство, общество, политика**» (18%) рассматривались вопросы: выполнение требований к служебному поведению служащего, деятельность некоммерческих организаций, деятельность органов исполнительной власти.

3.«**Жилище**» (15%) рассматривались вопросы: содержания общего имущества, вопросы частного домовладения, несвоевременного вывоза мусора, перебои в водоотведении.

4.«**Природные ресурсы и охрана окружающей сред**ы» (10%) рассматривались вопросы: установления границ земельных участков, образования земельных участков, защиты прав на землю и рассмотрения земельных споров, экологическая безопасность, особо охраняемые природные территории.

5.«**Образование**» (9%) рассматривались вопросы: доставка обучающихся, создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций, поступление в образовательные организации, конфликтные ситуации в образовательных организациях.

6.«**Социальное обеспечение и социальное страхование**» (3 %) рассматривались вопросы: просьбы об оказании финансовой помощи, предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан.

7.«**Информатика и информатизация**» (2%) рассматривались запросы архивных данных.

8.«**Оборона**» (1%) рассматривались вопросы памятники воинам, воинские захоронения.

**География обращений в разрезе муниципальных образований**

В почте наибольшее количество обращений граждан в разрезе муниципальных образований Николаевского района от жителей **Николаевского городского поселения** - **41 обращение**, **46 % от общего числа обращений** (за 1 полугодие 2023 г. - 72 обращения).

От жителей **МО Дубровского сельского поселения** – **8 обращений, 9% от общего числа обращений (5 в 2023 г.)**, газификация с.Дубровка, оформление земли и объектов недвижимости, расположенных п.Б.Озеро, установка дорожных знаков в п.Б.Озеро, выполнение требований к служебному поведению.

От жителей **МО Поспеловского сельского поселения** – **6 обращений, 7% от общего числа обращений (5 в 2023г.),** проведение схода граждан в селе Эзекеево, ремонт участка дороги на повороте от с.Чув.Сайман до с Эзекеево, перепады в электроэнергии с.Эзекеево, благоустройство дорог в сёлах Чув.Сайман, с.Кочкарлей, с.Эзекеево, улучшение жилищных условий с.Поспеловка, газификация и уличное освещение.

От жителей **МО** **Никулинского сельского поселения** **– 5 обращений, 6% от общего числа обращений (21 в 2023г.),** поставлены вопросы земельного оформления и земельные споры, ремонта моста с.Б.Чирклей, очистки дорог в зимний период д.Булгаковка, принятия ребёнка в 1 класс, нормализации водоснабжения с.Б.Чирклей.

От жителей **МО Барановского сельского поселения** –4 **обращения, 4% от общего числа обращений (6 в 2023г.),** материальная помощь в связи с трудной жизненной ситуацией с.Телятниково, земельные вопросы, подвоз обучающихся в МОУ Барановская сш, вопросы ТКО.

От жителей **МО Славкинского сельского поселения** – 4 **обращения, 4% от общего числа обращений (6 в 2023 г.),** ремонт дорог, вопросы ТКО и благоустройства, ликвидация несанкционированной свалки.

От жителей **МО Канадейского сельского поселения** – **2 обращения, 2% от общего числа обращений (3 в 2023 г.)**, благоустройство дорог с.Прасковьино, вопросы приватизации с.Прасковьино.

От жителей **МО Головинского сельского поселения** – 2 **обращения, 2% от общего числа обращений (3 в 2023г.),** ремонт дорог в селе Каранино, вопросы ТКО с.Топорнино.

От жителей **МО Сухотерешанского сельского поселения** **– 1 обращение, 1% от общего числа обращений (0 в 2023г.),** обеспечение качественным сжиженным баллонным газом и компенсация по оплате с.Сухая Терешка.

Также поступали обращения **от иногородних граждан** -**16 обращений, 18% от общего числа обращений (27 в 2023г.),** запросы архивных данных, выполнение требований к служебному поведению служащих, благоустройство стелы при въезде в Николаевский район из Павловского района, земельные и имущественные вопросы и др.

**Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее.**

На 44 **%** обращений **даны разъяснения** в соответствии с законодательством;

**37 %** - обращений были **направлены в соответствии с частью 3 статьи 8** Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» по компетенции в исполнительные органы государственной власти, территориальные органы государственной власти и органы местного самоуправления муниципальных образований Николаевского района Ульяновской области региональному оператору для рассмотрения по существу поставленных гражданами вопросов;

подготовлено 2 **% - служебных записок** по обращениям без указания фамилии и почтового адреса гражданина, направившего обращение;

по **16 % - меры приняты** в полном объёме и заявителям даны аргументированные ответы в соответствии с законодательством;

**1 %** - обращений от общего объёма - находятся **в работе** согласно установленным законодательством срокам.

В структурных подразделениях Администрации района отлажена система проведения тематических и постоянно действующих телефонных линий по вопросам компетенции отделов: нарушений правил торговли; труда и заработной платы; проблемам жилищно-коммунального комплекса; вопросам сельского хозяйства; градостроительной деятельности; реализации программы; государственной итоговой аттестации; по подготовке к летней оздоровительной кампании; земельным и имущественным вопросам; по противодействию коррупции в МО «Николаевский  район».

В соответствии с графиком, утверждённым Правительством Ульяновской области, в Администрации района организуется бесплатная юридическая помощь льготной категории граждан.

В целом проведённый анализ показал, что количество обращений граждан, поступивших в адрес Администрации района, не увеличилось, что является показателем доверия населения к власти.