**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район»**

**в сентябре 2023 года**

В сентябре 2023 года в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район» поступило 29 обращений от граждан и организаций, это больше на 12 обращений аналогичного показателя 2022 года -17 обращений.

Количество обращений жителей нашего района к вышестоящим органам и направленных для рассмотрения в Администрацию района – 12 (за аналогичный период прошло года -4), коллективных обращений - 1, за аналогичный период прошлого года – не зарегистрировано.

В ходе приёмов было рассмотрено 1 обращение (за аналогичный период прошлого года - 3), жительница р.п.Николаевка обращалась по имущественным вопросам.

Количество обращений, направленных по электронной форме – 3 (аналогично прошлому году), заявлены вопросы земельного и имущественного характера с.Губашево и т.д.

Коллективных обращений – 2 (за аналогичный период прошлого года –4). В обращениях жители с.Баевка (14 подписей) просили открыть подготовительное отделение детской художественной школы, жители села Славкино (14 подписей) обращались по вопросу загрязнения территории Славкинского поселения и противодействия пожароопасности.

Анализ содержания обращений, поступивших в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район» в обзорном периоде, выявил следующее.

Лидирующую позицию занимает блок «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» (31%, 9), в котором преобладают вопросы:

- защита прав на землю и рассмотрение земельных споров (р.п.Николаевка, с.Баевка, с.Славкино);

- государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков;

- образование земельных участков (р.п.Николаевка).

2-я позиция в рейтинге относится к разделу «Хозяйственная деятельность» (28%, 8), в котором преобладают вопросы:

- благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (р.п.Николаевка);

- транспортное обслуживание населения (с.Канасаево);

- комплексное благоустройство (р.п.Николаевка);

- градостроительство. Архитектура и проектирование (с.Славкино);

- канализование поселений (с.Славкино);

- водоснабжение поселений (с.Чув.Сайман);

- газификация поселений (с.Болдасьево).

3 - ое место занимает раздел «Коммунальное хозяйство» (24%, 7) от корреспонденции, превалировали следующие темы:

- содержание общего имущества (р.п.Николаевка);

- устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях (р.п.Николаевка);

- вопросы частного домовладения (р.п.Николаевка);

- разрешение жилищных споров (п.Б.Озеро).

 4- ое место в рейтинге относится к блоку «Социальное обеспечение и социальное страхование» (10%, 3) - просьбы об оказании финансовой помощи (с.Б.Чирклей).

5 – ое место занимает раздел «Государство, общество, политика» и блок «Образование» (по 3%, по 1), в котором преобладают вопросы:

- деятельность школ искусств (Баевка);

- электронное сообщение, не имеющее смысла.

Наибольшее количество обращений граждан в разрезе муниципальных образований Николаевского района поступило от жителей Николаевского городского поселения - 12 обращений, от жителей Славкинского сельского поселения – 4 обращения, от жителей Никулинского сельского поселения – 2 обращения, от жителей Головинского, Дубровского и Поспеловского сельских поселений по 1 обращению.

Со своими вопросами обратились жители 7 населённых пунктов муниципального образования «Николаевский район», аналогично прошлому году**.**  От иногородних граждан поступило - 8 обращений, за аналогичный период прошлого года - 6.

Анализ результативности рассмотрения обращений, поступивших в Администрацию района в обзорном периоде, показал следующее:

10 **% -** направлено в соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» по компетенции в территориальные органы федеральных органов государственной власти, органы местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области для рассмотрения по существу поставленных гражданами вопросов;

69% - даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством;

21% - меры приняты в полном объёме и заявителям даны аргументированные ответы в соответствии с законодательством.