**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район»**

**в октябре 2023 года**

В октябре 2023 года в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район» поступило 34 обращения от граждан и организаций, это больше на 3 обращения аналогичного показателя 2022 года (31 обращение).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |

Количество обращений жителей нашего района к вышестоящим органам и направленных для рассмотрения в Администрацию района – 12 (за аналогичный период прошло года - 5)*,* коллективных обращений – 3 (за аналогичный период -1)*.*

Депутатских запросов – 2 (за аналогичный период прошлого года - 1), по вопросу капитального ремонта дороги, а также в решении вопроса по освещению дороги от магазина «Моя семья» до улицы Солнечная р.п.Николаевка, организации электроснабжения по улице Совхозная в селе Баевка.

В ходе приёма было рассмотрено 1 обращение (за аналогичный период прошлого года - 2) от супругов с.Баевка с просьбой оказать содействие в решении вопроса водоснабжения дома по улице Новая. В ходе приёма специалистами ОГКП «Ульяновский областной водоканал» даны разъяснения о подключении к водопроводной сети.

Количество обращений, направленных по электронной форме – 8 (за аналогичный период прошлого года *-* 12)*.* В обращении просили принять меры по ремонту участка региональной дороги около с.Славкино, провести мероприятия по предотвращению самовольного занятия земель без правоустанавливающих документов с.Славкино, ремонт дороги в селе Славкино, интересовались, где можно найти похозяйственные книги села Рызлей Николаевского района за 1930-1940-е годы, проверить документы на право собственности земельного участка с.Славкино, нарушения требований водного законодательства в части использования поверхностным водным объектом реки Бекшанка и т.д.

Коллективных обращений – 3 (аналогично прошлому году). В обращениях жители р.п.Николаевка многоквартирных домов 42Б, 47, 49, 51/1 ул.Коммунальная, домов 3,5,7,9 ул. Фёдоровская (22 подписи) просили установить детскую игровую площадку, жители села Рызлей (17 подписей) обратились по вопросу открытия на базе Рызлейского СДК вокального отделения, а также предоставления в аренду помещения для осуществления хореографической деятельности, родители учащихся МОУ Барановская СШ (3 подписи) просили организовать подвоз учащихся.

Анализ содержания обращений, поступивших в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район» в обзорном периоде, выявил следующее.

Лидирующую позицию занимает тематический раздел «Хозяйственная деятельность» (32 %, 11),в рамках которого лидировали вопросы:

- эксплуатация и сохранность автомобильных дорог (с.Прасковьино);

- строительство и реконструкция дорог (с.Славкино);

- комплексное благоустройство (с.Славкино);

- водоснабжение поселений (с.Баевка);

- уличное освещение (с.Канадей);

- организация условий и мест для детского отдыха и досуга (р.п.Николаевка).

2 - ое место занимает блок «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» (24%, 8), который был сформирован из следующих вопросов:

- защита прав на землю и рассмотрение земельных споров (с.Баевка, д.Федоровка, р.п.Николаевка, п.Б.Озеро);

- образование земельных участков (р.п.Николаевка);

- охрана и использование водных ресурсов (с.Кочкарлей).

Раздел «Коммунальное хозяйство» (21%, 7), занимая 3-ое место в рейтинге, был сформирован, в основном, из следующих вопросов:

- перебои в водоотведении и канализовании (р.п.Николаевка);

- вопросы частного домовладения (с.Прасковьино);

- разрешение жилищных споров (р.п.Николаевка);

- перебои в электроснабжении (р.п.Николаевка);

- коммунально- бытовое хозяйство (р.п.Николаевка).

4 - ое место занимает раздел «Социальная сфера» (18%, 6) был сформирован из следующих вопросов:

- деятельность школ искусств (с.Рызлей);

- просьбы об оказании финансовой помощи (с.Славкино);

- подвоз обучающихся (с.Барановка).

5 – ое место в рейтинге относится к разделу «Государство, общество, политика» (6%, 2), в котором преобладают вопросы:

- социально-экономическое развитие (д.Волдачи);

- результаты рассмотрения обращения.

Наибольшее количество обращений в разрезе муниципальных образований Николаевского района поступило от жителей Николаевского городского поселения – 11, от жителей Славкинского сельского поселения – 7, от жителей Канадейского - 3, от жителей Барановского, Дубровского и Поспеловского сельских поселений по 2 обращения, от жителей Никулинского сельского поселения – 1 обращение.

Со своими вопросами обратились жители 11 населённых пунктов муниципального образования «Николаевский район». От иногородних граждан поступило - 6 обращений, за аналогичный период прошлого года – 13 обращений.

Анализ результативности рассмотрения обращений, поступивших в Администрацию района в обзорном периоде, показал следующее:

26 **% -** направлено в соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» по компетенции в территориальные органы федеральных органов государственной власти, органы местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области для рассмотрения по существу поставленных гражданами вопросов;

56% - даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством;

18% - меры приняты в полном объёме и заявителям даны аргументированные ответы в соответствии с законодательством.