**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район»**

**в ноябре 2023 года**

В ноябре 2023 года в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район» поступило 17 обращений от граждан и организаций, это больше на 12 обращений аналогичного показателя 2022 года - 29 обращений.

Количество обращений жителей нашего района к вышестоящим органам и направленных для рассмотрения в Администрацию района – 5 (за аналогичный период прошлого года - 6), коллективных обращений - не зарегистрировано, за аналогичный период прошлого года *–* 4.

Депутатских запросов – 1, за аналогичный период прошлого года – не зарегистрировано.

В ходе приёма было рассмотрено 4 обращения (за аналогичный период прошлого года - 5обращений), в которых были подняты вопросы земельного и имущественного характера, переноса мусорного контейнера в пос.Белое Озеро.

Количество обращений, направленных по электронной форме – 4 (за аналогичный период прошлого года - 5). В обращениях просили благоустроить дорогу в селе Телятниково, предлагали пройти обучение сотрудников, запрашивали сведения о беженцах и т.д.

Коллективных обращений – не зарегистрировано (за аналогичный период прошлого года –6).

Анализ содержания обращений, поступивших в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район» в обзорном периоде, выявил следующее.

Лидирующую позицию занимают разделы «Жилищно-коммунальная сфера» и «Хозяйственная деятельность» (по 35%, по 6), в которых преобладают вопросы:

- подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям (с.Поспеловка);

- строительство и реконструкция дорог (с.Баевка);

- несанкционированная свалка мусора (с.Славкино);

- перебои в электроснабжении (с.Баевка);

- водоснабжение поселений (р.п.Николаевка);

- градостроительство. Архитектура и проектирование (с.Кочкарлей, р.п.Николаевка);

- благоустройство и ремонт подъездных дорог (с.Телятниково);

- технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям (с.Прасковьино);

- обращение с твердыми коммунальными отходами (п.Б.Озеро);

- вопросы частного домовладения (р.п.Николаевка);

- содержание домашних животных (с.Баевка).

2 - ое место занимает раздел «Социальная сфера» и блок «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» (по 12%, по 2), был сформирован из следующих вопросов:

- социальное обеспечение;

- деятельность центров дополнительного образования;

- загрязнение окружающей среды;

- государственный мониторинг земель. Землеустройство.

3-я позиция в рейтинге относится к разделу «Государство, общество, политика» (6%, 1), в котором отражен вопрос:

- личный приём высшими должностными лицами (с.Прасковьино).

Наибольшее количество обращений граждан в разрезе муниципальных образований Николаевского района поступило от жителей Николаевского городского поселения - 5 обращений, от жителей Дубровского, Канадейского, Славкинского и Поспеловского сельских поселений по 2 обращения, от жителей Барановского сельского поселения – 1 обращение.

Со своими вопросами обратились жители 8 населённых пунктов муниципального образования «Николаевский район», за аналогичный период прошлого года – 10***.***  От иногородних граждан поступило 3 обращения, за аналогичный период прошлого года - 2.

Анализ результативности рассмотрения обращений, поступивших в Администрацию района в обзорном периоде, показал следующее:

23 **% -** направлено в соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» по компетенции в территориальные органы федеральных органов государственной власти, органы местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области для рассмотрения по существу поставленных гражданами вопросов;

70% - даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством;

6% - меры приняты в полном объёме и заявителям даны аргументированные ответы в соответствии с законодательством.