

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших в адрес  
Администрации муниципального образования «Николаевский район»  
в мае 2023 года**

В мае 2023 года в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район» поступило 32 обращения от граждан и организаций (40 вопросов), это на 6 обращений и на 2 вопроса меньше аналогичного показателя 2022 года (38 обращений, 42 вопроса в 2022 году).

В ходе приёмов было рассмотрено 3 обращения (за аналогичный период прошлого года -8), вопросы разнопланового характера. Так, жительница р.п.Николаевка просила отсыпать дорогу щебнем до конца улицы Степная, житель с.Барановка просил продолжить работы по асфальтированию дороги по улице Советская, жители с.Славкино обращались по вопросам обеспечения жизнедеятельности села.

Анализ содержания обращений, поступивших в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район» в обзорном периоде, выявил следующее.

Лидирующую позицию занимает тематический раздел **«Хозяйственная деятельность»** (35,9%, 13 вопросов), в котором преобладают следующие вопросы:

- благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (с.Славкино,
- канализование поселений (р.п.Николаевка);
- комплексное благоустройство (с.Славкино, р.п.Николаевка);
- строительство и реконструкция дорог (с.Никулино, с.Б.Чирклей);
- строительство и ремонт мостов (с.Б.Чирклей);
- уличное освещение (с.Б.Чирклей).

Тематический раздел **«Образование. Наука. Культура»** (20,6%), занимающий **2-е место** в рейтинге с вопросами:

- создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций (с.Ахметлей);
- поступление в образовательные организации (р.п.Николаевка);
- образовательные стандарты, требования к образовательному процессу;
- конфликтная ситуация в учреждениях культуры (р.п.Николаевка).

Тематический раздел **«Жилище»** (17,6%), занимающий **3-е место** в рейтинге с вопросами:

- обращение с твёрдыми отходами (с.Б.Чирклей);
- несанкционированная свалка мусора;
- оплата коммунальных услуг и электроэнергии;
- перебои в водоснабжении (с.Канадей);
- разрешение жилищных споров (с.Дубровка);
- содержание общего имущества (р.п.Николаевка);

- вопросы частного домовладения (р.п.Николаевка).

**На 4 –м месте** разделы **«Природные ресурсы и охрана окружающей среды», «Здравоохранение»** (по 8,8%), в котором преобладают вопросы:

- защита прав на землю и рассмотрение земельных споров (р.п.Николаевка);
- экологическая безопасность;
- охрана здоровья;
- развитие здравоохранения.

**На 5-м месте** раздел **«Социальное обеспечение и социальное страхование»** (5,9%), в котором преобладают вопросы:

- просьба об оказании финансовой помощи (д.Фёдоровка);
- компенсационные выплаты за утраченное имущество (р.п.Николаевка).

**На 6-м месте** раздел **«Основы государственного управления»** (2,9%), в котором озвучен вопрос:

- персональные поздравления участников ВОВ, инвалидов ВОВ.

Количество обращений жителей нашего района к вышестоящим органам и направленных для рассмотрения в Администрацию района – 9 (за аналогичный период прошлого года – 11), коллективных обращений – 1, за аналогичный период прошлого года не зарегистрировано.

Депутатских запросов – не зарегистрировано (за аналогичный период прошлого года -1).

Количество обращений, направленных по **электронной почте** – 10 (за аналогичный период прошлого года – 3). В обращениях жители просили сохранить Ахметлейскую общеобразовательную школу, ликвидировать свалку в МО Барановское сельское поселение, принять меры против абортот, исправить данные в поздравительной открытке, устранить обрыв электрокабеля и вырубку деревьев по ул.Узкоколейная р.п.Николаевка, дать разъяснения по оплате за электроэнергию, благодарность за качественное рассмотрение обращения.

Всего в текущем периоде в адрес Администрации района поступило-3 коллективных обращения граждан (за аналогичный период прошлого года – 7):

- асфальтирование участка дороги по улице Гагарина от дома 13 до дома 37 р.п.Николаевка (38 подписей);
- благоустройство дороги с.Никулино (23 подписи);
- обеспечение жизнедеятельности села Славкино (2 подписи).

Мониторинг поступивших обращений граждан в разрезе муниципальных образований Николаевского района показал, что по количественному показателю традиционно лидирует Николаевское городское поселение 13 обращений, от жителей Никулинского сельского поселения 3 обращения, от

жителей Барановского, Дубровского, Канадейского, Славкинского сельских поселений по 1 обращению.

Со своими вопросами обратились жители 9 населенных пунктов муниципального образования «Николаевский район» (за аналогичный период прошлого года - 14). От иногородних граждан поступило 12 обращений (за аналогичный период прошлого года - 5).

Анализ результативности рассмотрения обращений, поступивших в Администрацию района в обзорном периоде, показал следующее:

31 % - направлено в соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» по компетенции в территориальные органы федеральных органов государственной власти, органы местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области для рассмотрения по существу поставленных гражданами вопросов;

59% - даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством;

9% - меры приняты в полном объеме и заявителям даны аргументированные ответы в соответствии с законодательством.