

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших в адрес
Администрации муниципального образования «Николаевский район»
в марте 2023 года**

В марте 2023 года в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район» поступило 31 обращение от граждан и организаций (32 вопроса), это больше на 9 обращений и на 2 вопроса аналогичного показателя 2022 года (22 обращения, 30 вопросов в 2022 года).

Устных обращений - 2 (за аналогичный период прошлого года - 6), в ходе личных приёмов решили вопрос по содействию жителям с. Славкино. Учтены просьбы об изменении места складирования снега при очистке дорог. Договорились организовать встречу с жителями по вопросам благоустройства.

Жительница с.Баевка просила оказать содействие в проведении работ по подключению к центральной водопроводной системе. Имеется договоренность о выделении спецтехники для проведения работ.

Количество обращений жителей нашего района к вышестоящим органам и направленных для рассмотрения в Администрацию района - 7 (за аналогичный период прошлого года - 5), коллективных обращений - 2, за аналогичный период прошлого года - не зарегистрировано.

Поступило 2 депутатских запроса (аналогично прошлому году) по вопросам спиливания аварийных деревьев в р.п.Николаевка пер.Садовый, укрепления берега реки Канадейка в р.п.Николаевка.

Количество обращений, направленных по электронной почте - 3 (аналогично прошлому году). В обращениях жители просили разобраться с увольнением директора общеобразовательного учреждения и разъяснить порядок приобретения в частную собственность земельный участок.

Коллективных обращений -8 (за аналогичный период прошлого года- 7), жители просили восстановить директора общеобразовательного учреждения, принять меры по ремонту моста в п.Новый, заасфальтировать дорогу по улице Овражная в с.Дубровка, принять меры по отлову бродячих собак р.п.Николаевка, спилить аварийные деревья по улице Ульянова р.п.Николаевка, отремонтировать уличную колонку около многоквартирного дома 43/1 по улице Коммунальная р.п.Николаевка.

Анализ содержания обращений, поступивших в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район» в обзорном периоде, выявил следующее.

Лидирующую позицию занимает тематический раздел «Хозяйственная деятельность» (50%), в котором преобладают следующие темы:

- Строительство и ремонт мостов (п.Новый) 6 обращений (18,8%);
- комплексное благоустройство (р.п.Николаевка, г.Ульяновск) 3 обращения (9,4%)
- градостроительство (р.п.Николаевка) 2 обращения (6,3%);

- уборка снега, мусора и посторонних предметов (с.Славкино) 2 обращения (6,3%);
- эксплуатация и сохранность автомобильных дорог (с.Дубровка) 1 обращение (3,1%);
- строительство объектов социальной сферы (с.Барановка) 1 обращение (3,1%);
- содержание домашних животных (р.п.Николаевка) 1 обращение (3,1%).

Раздел «Коммунальное хозяйство» (22%), занимая 2-ое место в рейтинге, был сформирован, в основном, за счёт следующих тем:

- подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям (с.Баевка, п.Белое Озеро) 2 обращения (6,3%);
- содержание общего имущества (р.п.Николаевка) 2 обращения (6,3%);
- обращение с твердыми коммунальными отходами (с.Славкино) 1 обращение (3,1%);
- перебои в электроснабжении 1 обращение (3,1%);
- ремонт и эксплуатация ливневой канализации (р.п.Николаевка) 1 обращение (3,1%).

3-я позиция в рейтинге относится к разделу «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» и блоку «Образование» по 4 обращения (12,5%), в рамках которых лидировали темы:

- защита прав на землю и рассмотрение земельных споров (р.п.Николаевка, с.Славкино) по 2 обращения (6,3%);
- отлов животных (р.п.Николаевка) 1 обращение (3,1%);
- водное хозяйство и экология (р.п.Николаевка) 1 обращение (3,1%);
- образовательные стандарты, требования к образовательному процессу (р.п.Николаевка, с.Б.Чирклей) 2 обращения (6,3%);
- конфликтные ситуации в образовательных организациях (с.Дубровка, с.Б.Чирклей).

4-ое место принадлежит разделу «Государство, общество, политика» 1 обращение (3,1%):

- некорректное обращение (с.Прасковьино).

Наибольшее количество обращений граждан в разрезе муниципальных образований Николаевского района поступило от жителей Николаевского городского поселения 18 обращений, от жителей Дубровского сельского поселения 3 обращения, от жителей Никулинского, Славкинского сельских поселений по 2 обращения, от жителей Барановского, Канадейского сельских поселений по 1 обращению.

Со своими вопросами обратились жители 9 населённых пунктов муниципального образования «Николаевский район» (за аналогичный период прошлого года - 10). От иногородних граждан поступило 4 обращения из

г.Ульяновск, Московская область г.Видное (за аналогичный период прошлого года – 5).

Анализ результативности рассмотрения обращений, поступивших в Администрацию района в обзорном периоде, показал следующее:

23 % направлено в соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» по компетенции в территориальные органы федеральных органов государственной власти, органы местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области для рассмотрения по существу поставленных гражданами вопросов;

58% даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством;

3% - меры приняты в полном объёме и заявителям даны аргументированные ответы в соответствии с законодательством;

16% - обращений от общего объёма - находятся в работе согласно установленным законодательством срокам.