

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших в адрес
Администрации муниципального образования «Николаевский район»
в июне 2023 года**

В июне 2023 года в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район» поступило 41 обращение от граждан и организаций (42 вопроса), это на 7 обращений больше и на 3 вопроса больше аналогичного показателя 2021 года (34 обращения, 39 вопросов в 2022 году).

В ходе приёмов было рассмотрено 8 обращений (за аналогичный период прошлого года – 10), вопросы разнопланового характера. Так, жители р.п.Николаевка просили оказать содействие в благоустройстве дорог по улице Нижняя, Рыночная и Ленинградская, жители р.п.Николаевка, села Канадей обратились по вопросу нормализации водоснабжения, жители г.Кузнецка, р.п.Николаевка обращались по земельным вопросам и т.д.

В связи с началом поливочного сезона и повышенным разбором воды увеличилось число обращений по вопросу нормализации водоснабжения р.п.Николаевка, с.Канадей, с.Ахметлей.

Анализ содержания обращений, поступивших в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район» в обзорном периоде, выявил следующее.

Лидирующую позицию занимает тематический раздел «Хозяйственная деятельность» (54,8%), в котором преобладают следующие вопросы:

- комплексное благоустройство (р.п.Николаевка);
- электрификация поселений (с.Барановка);
- благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (р.п.Николаевка, с.Поника, д.Волдачи);
- водоснабжение поселений (с.Канадей, с.Ахметлей);
- дорожные знаки и дорожная разметка (с.Чув.Сайман);
- строительство и реконструкция дорог (д.Волдачи);
- эксплуатация и сохранность автомобильных дорог (с.Телятниково, р.п.Николаевка, с.Славкино);
- содержание кладбищ и мест захоронений (р.п.Николаевка, с.Славкино).

Раздел «Коммунальное хозяйство» (19%), занимая 2-ое место в рейтинге, был сформирован из следующих вопросов:

- перебои в водоснабжении (с.Ахметлей);
- перебои в водоотведении и канализовании (р.п.Николаевка);
- несанкционированная свалка мусора;
- оплата коммунальных услуг и электроэнергии (р.п.Николаевка).

3-я позиция в рейтинге относится к блоку «Природные ресурсы (14,3%), в рамках которого лидировали вопросы:

- защита прав на землю и рассмотрение земельных споров (р.п. Николаевка, с.Б.Чирклей);
- выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства;
- гидрометеорология.

4-ое место занимает раздел «Социальная сфера» (4,8%), озвучена просьба об оказании финансовой помощи (р.п. Николаевка, с.Ахметлей).

5 – ое место занимают блоки «Безопасность и охрана правопорядка», «Образование. Наука. Культура», «Основы государственного управления» по 2,4% с вопросами:

- разъяснение требований по пожарной безопасности;
- поступление в образовательные организации (с.Эзекеево);
- административно – правовые режимы.

Количество обращений жителей нашего района к вышестоящим органам и направленных для рассмотрения в Администрацию района – 14 (за аналогичный период прошло года-11), коллективных обращений -2, аналогично прошлому периоду.

Депутатских запросов - 2 (за аналогичный период прошлого года – не зарегистрировано).

Количество обращений, направленных по электронной форме – 2 (за аналогичный период прошлого года - 5). В обращениях жители просили установить неровности на дороге в с.Чув.Сайман и т.д.

Коллективных обращений - 5 (за аналогичный период прошлого года – 8), жители обращались по вопросам оказания содействия в ремонте дорог в д.Волдачи (84 подписи), в замене водопроводной сети р.п.Николаевка (12 подписей), жители с улицы Боевая р.п.Николаевка (7 подписей) недовольны проведением работ по отсыпке щебнем.

Наибольшее количество обращений граждан в разрезе муниципальных образований Николаевского района поступило от жителей Николаевского городского поселения - 21, от жителей Никулинского сельского поселения - 7, от жителей Барановского сельского поселения – 3, от жителей Пospelовского сельского поселения - 2, от жителей Головинского, Канадейского, Славкинского сельских поселений по 1 обращению.

Со своими вопросами обратились жители 12 населённых пунктов муниципального образования «Николаевский район», аналогично прошлому периоду. От иногородних граждан поступило 5 обращений (аналогично прошлому году) из г.Кузнецк, г.Барыш, г.Ульяновск.

Анализ результативности рассмотрения обращений, поступивших в Администрацию района в обзорном периоде, показал следующее:

24 % - направлено в соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» по компетенции в территориальные органы федеральных органов государственной власти, органы местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области для рассмотрения по существу поставленных гражданами вопросов;

54% даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством;

22% - меры приняты в полном объёме и заявителям даны аргументированные ответы в соответствии с законодательством.

Начальник отдела
общественных коммуникаций
Администрации
муниципального образования
«Николаевский район»

С.Н.Кондрашкина