**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район»**

**в июле 2023 года**

В июле 2023 года в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район» поступило 35 обращений от граждан и организаций (35 вопросов), это больше на 19 обращений и на 17 вопросов аналогичного показателя 2022 года (16 обращений, 18 вопросов).

Анализ содержания обращений, поступивших в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район» в обзорном периоде, выявил следующее.

Лидирующую позицию занимает раздел «Хозяйственная деятельность» (71,4%, 25), в котором преобладают вопросы:

- благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (с.Славкино, р.п.Николаевка);

- водоснабжение поселений (с.Ахметлей, р.п.Николаевка, с.Эзекеево, с.Тат.Сайман, с.Чув.Сайман);

- комплексное благоустройство (р.п.Николаевка, с.Канадей);

- технологическое присоединение объектов заявителя (с.Б.Чирклей);

- содержание кладбищ и мест захоронений (р.п.Николаевка);

- градостроительство. Архитектура и проектирование (с.Славкино, р.п.Николаевка).

 2-я позиция в рейтинге относится к блоку «Природные ресурсы» (14,3%, 5), в котором преобладают вопросы:

- защита прав на землю и рассмотрение земельных споров (р.п.Николаевка, с.Б.Чирклей, с.Славкино).

Раздел «Коммунальное хозяйство» (5,7%, 2), занимая 3-ое место в рейтинге, был сформирован, в основном, за счёт вопроса обеспечения топливом.

4- ое место занимают блоки «Здравоохранение», *«*Конституционный строй», «Основы государственного управления» (по 2,9%, по 1) с вопросами*:*

- работа медицинских учреждений и их сотрудников;

- государственные и иные премии;

- административно-правовые режимы .

Количество обращений жителей нашего района к вышестоящим органам и направленных для рассмотрения в Администрацию района – 13 (за аналогичный период прошло года -2), коллективных обращений -2, за аналогичный период прошлого года - не зарегистрировано.

Депутатских запросов -1 (за аналогичный период прошлого года - не зарегистрировано), оказание содействия в замене участка водопровода по улице Ульянова р.п.Николаевка.

Количество обращений, направленных по электронной форме – 4 (за аналогичный период прошлого года - 1). В обращениях просили обратить внимание на село Губашево, в селе Канадей отремонтировать мост и памятник, выдать свидетельство ветеран трудового фронта и т.д.

Коллективных обращений – 5 (за аналогичный период прошлого года – не зарегистрировано).

В обращениях поднимали вопросы водоснабжения с.Тат.Сайман (2 подписи), планировки и ремонта дороги возле центрального рынка р.п.Николаевка (5 подписей), замены системы водоснабжения д.Булгаковка (19 подписей), жители сёл Татарский Сайман (117 подписей) и Чувашский Сайман (65 подписей) отказа от обслуживания ОГКП «Ульяновский областной водоканал».

Наибольшее количество обращений граждан в разрезе муниципальных образований Николаевского района поступило от жителей Николаевского городского поселения - 10 обращений, от жителей Никулинского сельского поселения - 6 обращений, от жителей Поспеловского сельского поселения – 5 обращений, от жителей Славкинского сельского поселения - 4 обращения, от жителей Канадейского сельского поселения – 2, от жителей Дубровского сельского поселения -1.

Со своими вопросами обратились жители 11 населённых пунктов муниципального образования «Николаевский район» (за аналогичный период прошлого года -5)**.**  От иногородних граждан поступило 7 обращений (за аналогичный период прошлого года – 1*)*.

Анализ результативности рассмотрения обращений, поступивших в Администрацию района в обзорном периоде, показал следующее:

 43 **% -** направлено в соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» по компетенции в территориальные органы федеральных органов государственной власти, органы местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области для рассмотрения по существу поставленных гражданами вопросов;

48,6% - даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством;

8,6% - меры приняты в полном объёме и заявителям даны аргументированные ответы в соответствии с законодательством.