**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район»**

**в декабре 2023 года**

В декабре 2023 года в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район» поступило 21 обращение от граждан и организаций, это больше на 3 обращения аналогичного показателя 2022 года (18 обращений).

Количество обращений жителей нашего района к вышестоящим органам и направленных для рассмотрения в Администрацию района – 15, за аналогичный период прошлого года - 10*,* коллективных обращений – 2 (за аналогичный период- 4)*.*

Депутатских запросов – 1 (аналогично прошлому году) о содействии в ремонте дорожного покрытия по ул. Верхняя р.п.Николаевка.

В ходе приёмов было рассмотрено - 2 обращения (аналогично прошлому году)о нормализации водоснабжения частного домовладения с.Канадей ул.Советская, об увеличении заработной платы техническому персоналу.

Количество обращений, направленных в электронной форме – 1 (за аналогичный период прошлого года – 2)*.* В обращении просили справку о своих родственниках.

Коллективных обращений – 1 (аналогично прошлому году) по вопросу о соответствии занимаемой должности руководителя МУК «Николаевский МКДЦ».

Анализ содержания обращений, поступивших в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район» в обзорном периоде, выявил следующее.

Лидирующую позицию занимает разделы «Жилищно-коммунальная сфера» и «Хозяйственная деятельность» (по 33%, по 7), преобладают вопросы:

- уличное освещение (р.п.Николаевка);

- перебои в водоснабжении (с.Канадей);

- благоустройство и ремонт подъездных дорог (с.Канадей);

- комплексное благоустройство (с.Кочкарлей);

- обращение с твердыми коммунальными отходами (п.Б.Озеро);

- содержание общего имущества (р.п.Николаевка);

- строительство объектов социальной сферы (с.Барановка);

- уборка снега (с.Славкино, с.Дубровка);

- эксплуатация и сохранность автомобильных дорог (с.Телятниково);

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (с.Б.Чирклей);

-переселение из аварийных домов (с.Слакино).

2- ое место в рейтинге относится к разделу «Социальная сфера» (14 %, 3), был сформирован из следующих вопросов:

- доставка обучающихся (с.Канасаево);

- вопросы кадрового обеспечения (р.п.Николаевка);

- трудоустройство (р.п.Николаевка).

3-я позицияв рейтинге относится к блоку «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» (9,5 %, 2), был сформирован из следующих вопросов:

- государственный мониторинг земель. Землеустройство (п.Б.Озеро);

-защита прав на землю и рассмотрение земельных споров (р.п.Николаевка).

Раздел «Государство, общество, политика» и блок «Информация и информатизация» по 1 обращению (5%), занимая 4-ое место в рейтинге, были сформированы из следующих вопросов:

- деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц (с.Б.Чирклей);

- запросы архивных данных.

Наибольшее количество обращений в разрезе муниципальных образований Николаевского района поступило от жителей Николаевского городского поселения и Дубровского сельского поселения по 5 обращений, от жителей Барановского, Канадейского, Никулинского, Славкинского сельских поселений по 2 обращения, от жителей Головинского и Поспеловского сельских поселений по 1 обращению.

Со своими вопросами обратились жители 10 населённых пунктов муниципального образования «Николаевский район» (аналогично прошлому году). От иногородних граждан поступило 1 обращение (аналогично прошлому году).

Анализ результативности рассмотрения обращений, поступивших в Администрацию района в обзорном периоде, показал следующее:

5%-меры приняты в полном объёме и заявителям даны аргументированные ответы в соответствии с законодательством;

43% - направлено в соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» по компетенции в территориальные органы федеральных органов государственной власти, органы местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области для рассмотрения по существу поставленных гражданами вопросов;

52%- даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством.