**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район»**

**в августе 2023 года**

В августе 2023 года в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район» поступило 39 обращений от граждан и организаций (42 вопроса), это больше на 11 обращений и на 13 вопросов аналогичного показателя 2022 года (28 обращений, 29 вопросов).

Анализ содержания обращений, поступивших в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район» в обзорном периоде, выявил следующее.

Лидирующую позицию занимает тематический раздел «Хозяйственная деятельность»(38,1%, 16), в котором преобладают вопросы:

* комплексное благоустройство (р.п.Николаевка, с.Эзекеево);
* благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (р.п.Николаевка, с.Поника);
* градостроительство, архитектура и проектирование (р.п.Николаевка);
* газификация поселений (с.Дубровка);
* водоснабжение поселений (с.Кочкарлей, с.Б.Чирклей);
* канализование поселений (р.п.Николаевка);
* организация условий и мест для детского отдыха и досуга (р.п.Николаевка).

2-я позиция в рейтинге относится к разделу «Коммунальное хозяйство» (23,8%, 10), был сформирован, в основном, за счёт следующих вопросов:

- обращение с твердыми коммунальными отходами (с.Б.Чирклей, с.Дубровка, п.Б.Озеро);

- перебои в водоотведении и канализовании (р.п.Николаевка);

- вопросы частного домовладения (р.п.Николаевка);

- несанкционированная свалка мусора (р.п.Николаевка).

3-я позиция в рейтинге относится к блокам «Природные ресурсы» и «Образование» по 11,9% (по 5), в котором преобладают вопросы:

*-* защита прав на землю и рассмотрение земельных споров (р.п.Николаевка, с.Дубровка);

- ограничение свободного доступа к водному объекту (с.Болдасьево);

- охрана и использование водных ресурсов;

- материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры (с.Барановка, с.Куроедово);

- деятельность организаций сферы культуры и их руководителей (р.п.Николаевка);

- доставка обучающихся (с.Ахметлей);

- питание обучающихся.

4 - ое место занимает блок социальное обеспечение и социальное страхование (7,1%, 3), в котором преобладают вопросы:

- просьбы об оказании финансовой помощи ( р.п.Николаевка, с.Б.Чирклей);

- исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей (с.Эзекеево).

5- ое место занимают блоки «Конституционный строй», «Информатика и информатизация», «Здравоохранение» по 2,4% (по 1) от корреспонденции, превалировали следующие темы:

- деятельность представительных органов местного самоуправления (с.Дубровка);

- запросы архивных данных;

- лечение и оказание медицинской помощи.

Количество обращений жителей нашего района к вышестоящим органам и направленных для рассмотрения в Администрацию района – 10 (за аналогичный период прошло года -7), коллективных обращений - 1, за аналогичный период прошлого года - не зарегистрировано.

Депутатских запросов аналогично прошлому периоду - не зарегистрировано.

В ходе приёмов было рассмотрено 7 обращений (за аналогичный период прошлого года - 6), вопросы разнопланового характера. Так, жительница р.п.Николаевка просила провести работы по водоотводу от своего земельного участка, житель села Славкино обращался по вопросу благоустройства территории кладбища, жители многоквартирного дома 37 по улице Гагарина р.п.Николаевка обращались по вопросу ремонта канализационных колодцев вблизи вышеуказанного многоквартирного дома, жители с улицы Молодёжная села Б.Чирклей обращались по вопросам водоснабжения и несвоевременного вывоза мусора, житель села Дубровка интересовался сроками газификации села, сообщил о несвоевременном вывозе мусора, а также просил решить кадровый вопрос, жительница р.п.Николаевка обращалась по вопросу оформления имущества в собственность и т.д.

Количество обращений, направленных по электронной форме – 7 (за аналогичный период прошлого года - 5). В обращении просили оказать материальную помощь в связи с трудной жизненной ситуацией, выдать копию свидетельства о рождении прабабушки и бабушки, обратить внимание на несвоевременность вывоза мусора в п.Белое Озеро, взять под контроль питание обучающихся, перенести мусорный контейнер ул.Набережная с.Славкино, жители многоквартирного дома 36 по улице Коммунальной р.п.Николаевка просили обратить внимание на законность строительства канализационного колодца.

Коллективных обращений – 6 (за аналогичный период прошлого года –3). В обращениях жители р.п.Николаевка просили (71 подпись) восстановить в должности работника дома культуры «Дружба», (33 подписи) установить детскую площадку, (9 подписей) привести в порядок прилегающую территорию вдоль дома по улице Советской; жители с.Кочкарлей (8 подписей) сообщили о слабой мощности насоса; жители многоквартирного дома 37 с улицы Гагарина р.п.Николаевка (4 подписи) просили прочистить канализацию; жители с.Б.Чирклей (4 подписи) обращались по вопросам водоснабжения.

Наибольшее количество обращений граждан в разрезе муниципальных образований Николаевского района поступило от жителей Николаевского городского поселения - 18 обращений, от жителей Дубровского, Никулинского, Поспеловского сельских поселений по 3 обращений, от жителей Барановского сельского поселения 2 обращения, от жителей Славкинского и Сухотерешанского сельских поселений по 1 обращению.

Со своими вопросами обратились жители 12 населённых пунктов муниципального образования «Николаевский район» (аналогично прошлому году)**.**  От иногородних граждан поступило 8 обращений, за аналогичный период прошлого года - 5.

Анализ результативности рассмотрения обращений, поступивших в Администрацию района в обзорном периоде, показал следующее:

 33 **% -** направлено в соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» по компетенции в территориальные органы федеральных органов государственной власти, органы местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области для рассмотрения по существу поставленных гражданами вопросов;

38% - даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством;

28% - обращений от общего объёма - находятся в работе согласно установленным законодательством срокам.