

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших в адрес  
Администрации муниципального образования «Николаевский район»  
в апреле 2023 года**

В апреле 2023 года в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район» поступило 26 обращений от граждан и организаций (32 вопроса), это на 9 обращений и на 4 вопроса меньше аналогичного показателя 2022 года (35 обращений, 36 вопросов в 2022 году).

В ходе приёмов было рассмотрено 6 обращений (аналогично прошлому году), вопросы разнопланового характера. Так, жители многоквартирного дома 37 улицы Гагарина р.п.Николаевка просили отремонтировать центральный канализационный колодец и благоустроить подъездные пути к дому, жители с.Болдасьево просили решить вопрос по нормализации водоснабжения, убрать пустующее здание, расположенное посреди села, уточнили сроки газификации села, жительница с.Андреевка просила отремонтировать общественный колодец, жительницы р.п.Николаевка просили оказать содействие в оформлении дома, разрешить соседский спор, а также рассмотреть вопрос водоснабжения и водоотведения.

Анализ содержания обращений, поступивших в адрес Администрации муниципального образования «Николаевский район» в обзорном периоде, выявил следующее.

Лидирующую позицию занимает тематический раздел **«Хозяйственная деятельность»** (43,8%, 14 обращений), в котором преобладают следующие вопросы:

по 3 обращения (9,4%):

- водоснабжение поселений (р.п.Николаевка, с.Болдасьево, с.Андреевка);
- комплексное благоустройство (р.п.Николаевка, с.Б.Чирклей);

по 2 обращения (6,3%):

- строительство и реконструкция дорог (р.п.Николаевка, с.Б.Чирклей);
- строительство и ремонт мостов (с.Б.Чирклей, пос.Новый);
- газификация поселений (с.Болдасьево, с.Поника);

по 1 обращению (3,1%):

- уличное освещение (с.Б.Чирклей);
- электрификация поселений (р.п.Николаевка).

Раздел **«Коммунальное хозяйство»** (34,4%), занимая 2-ое место в рейтинге, был сформирован, в основном, за счёт следующих тем:

- перебои в водоснабжении (с.Ахметлей), 4 обращения (12,5%);
- перебои в водоотведении и канализовании (р.п.Николаевка), 2 обращения (6,3%);
- по 1 обращению (3,1%):

- подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо –снабжения и водоотведения (р.п.Николаевка);
- содержание общего имущества (канализация)(р.п.Николаевка);
- приватизация жилищного фонда (р.п.Николаевка);
- эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов (р.п.Николаевка);
- нежилые помещения (с.Тёпловка).

**3-я позиция** в рейтинге относится к блоку **«Природные ресурсы** (15,6%), в рамках которого лидировали темы:

- 3 обращения (9,4%), защита прав на землю и рассмотрение земельных споров (р.п.Николаевка, с.Б.Чирклей);
  - по 1 обращению (3,1%)
- приватизация земельных участков;
- ликвидация последствий стихийных бедствий (р.п.Николаевка).

**4 –я позиция** в рейтинге относится к блоку **«Образование. Наука. Культура»** (6,3%), в рамках которого лидировали темы:

- 2 обращения (по 3,1%) культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий;
  - материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса (с.Ахметлей).

Количество обращений жителей нашего района к вышестоящим органам и направленных для рассмотрения в Администрацию района – 8 (за аналогичный период прошлого года – 7), коллективных обращений – 1, аналогично прошлому году.

Поступил 1 депутатский запрос (за аналогичный период прошлого года - 4) по вопросу ремонта центрального канализационного колодца, а также рассмотрение вопроса по ремонту подъездных путей к многоквартирному дому р.п.Николаевка.

Количество обращений, направленных по электронной почте – 6 (за аналогичный период прошлого года - 5). В обращениях жители просили обратить внимание на перебои в водоснабжении с.Ахметлей, спилить дерево на кладбище р.п.Николаевка, рассмотреть земельные вопросы.

Коллективных обращений - 4 (за аналогичный период прошлого года – 6), о педагогической деятельности в МОУ Ахметлейская ош (6 подписей), жители обращались по вопросам водоснабжения, газификации, сноса пустующего здания в с.Болдасьево (4 подписи), ремонта центральной канализационной системы, ремонта дороги р.п.Николаевка (3 подписи), защиты прав на землю и рассмотрение земельных споров р.п.Николаевка (2 подписи).

Наибольшее количество обращений граждан в разрезе муниципальных образований Николаевского района поступило от жителей Николаевского городского поселения 12 обращений, от жителей Никулинского сельского

поселения 8 обращений, от жителей Барановского, Славкинского сельских поселений по 1 обращению.

Со своими вопросами обратились жители 6 населенных пунктов муниципального образования «Николаевский район» (за аналогичный период прошлого года - 11). От иногородних граждан поступило 4 обращения из Республики Крым, Москвы, Тольятти (за аналогичный период прошлого года - 7).

Анализ результативности рассмотрения обращений, поступивших в Администрацию района в обзорном периоде, показал следующее:

15 % - направлено в соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» по компетенции в территориальные органы федеральных органов государственной власти, органы местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области для рассмотрения по существу поставленных гражданами вопросов;

69% - даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством;

15% - обращений от общего объёма - находятся в работе согласно установленным законодательством срокам.