**Вопросы для эфира в ЦУР по теме: «Безопасная эксплуатация бытового газового оборудования в отопительный период».**

**Дата эфира: 10 октября в 11.00**

**Площадка эфира: ЦУР**

**Вопрос№1: Стартовал отопительный сезон. Алексей Александрович, расскажите, пожалуйста, как обеспечить безопасность дома, при эксплуатации внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, что нужно делать и самое главное, что категорически нельзя при обращении с газом в быту?**

*Газовые приборы и газовые сети являются источником повышенной опасности, так как при нарушении правил может возникнуть аварийная ситуация, которая может привести к угрозе жизни и здоровью абонента и всех окружающих. Во избежание аварийных ситуаций все потребители, в том числе и новые абоненты, должны соблюдать правила безопасного использования газа в быту***.** *о необходимости проверки тяги в вентиляционном и дымовом каналах перед включением газоиспользующего оборудования и во время пользования им;*

**Вопрос №2. Расскажите пожалуйста о способах проверки тяги при эксплуатации газового оборудования? Что такое угарный газ и в чем заключается его опасность?**

*Образование угарного газа происходит в результате горения природного газа в условиях недостатка кислорода. Повышение концентрации оксида углерода (угарного газа) в помещении при работе газоиспользующего оборудования происходит в случае отсутствия притока свежего воздуха, плохой работы вентиляции, нарушении герметичности дымоходов и дымоотводов или перекрытии дымового канала мусором.*

*Также угарный газ начинает поступать в помещение при эксплуатации газовой отопительной печи с закрытым шибером (задвижкой) на дымоходе.*

*Угарный газ накапливается в помещении при возникновении обратной тяги, которая может образоваться по следующим причинам:*

*– засорение дымовых и вентиляционных каналов;*

*– обмерзание оголовков дымовых и вентиляционных каналов;*

*– одновременная работа электрической вытяжки (вентилятора – даже в соседнем помещении, например, в ванной) и котла либо водонагревателя;*

*– эксплуатация газового оборудования при закрытой форточке или фрамуге окна.*

*Угарный газ также поступает в помещение при отсутствии герметичности соединений дымоотвода и дымового канала, при прогорании дымоотвода, из трещин в дымовом канале или кирпичной кладке печи.*

1. *С помощью листа бумаги. Как работает вентиляция, вы можете проверить самостоятельно, поднеся полоску бумаги или газеты к вентиляционной решетке. Для проверки тяги в дымовом канале котла приложите тонкий лист бумаги к его смотровому окну. Если бумага будет отклоняться в сторону канала или лист станет притягиваться, то тяга есть.*
2. *По цвету пламени. Также можно проверить тягу по цвету пламени. Синий цвет свидетельствует о хорошей тяге в дымоходе, темно-красное или желтое пламя указывает на малую силу тяги.*
3. *С помощью специальных приборов. Приборный метод доступен только специалистам, которые при проверке используют электронный термо- или крыльчатый анемометр.*

*Ни в коем случае не проверяйте работу вентиляционных каналов с помощью спичек, зажигалок, свечей и иных источников открытого пламени.*

## **Вопрос №3. Сейчас и в частных домах и в многоэтажных установлено индивидуальное поквартирное газового отопление, то есть газовые отопительные котлы. Дайте, пожалуйста, рекомендации для жильцов, как правильно эксплуатировать такое оборудование?**

*– ежегодно проводить ТО газового оборудования – это поможет поддерживать оборудование в надлежащем техническом состоянии и вовремя обнаружить неполадки в работе оборудования и устранить их;*

*– не пытаться самостоятельно отремонтировать газовое оборудование;*

*– не использовать приборы незаводского изготовления;*

*– следить за герметичностью соединения дымоотвода с дымовым каналом;*

*– устанавливать дымоотвод, изготовленный из материалов, указанных производителем газового оборудования либо из кровельной или оцинкованной стали; не использовать тонкие гофрированные алюминиевые или пластиковые трубы – они быстро прогорают под воздействием высоких температур отходящих газов, которые превышают 100 °C; использовать в качестве дымоотводов соединительные металлические трубы (патрубки);*

*– зимой очищать оголовки дымовых каналов от снега и льда, не допускать их обмерзания, а также принимать меры по утеплению дымового канала, отводу конденсата;*

*– регулярно проводить проверку и при необходимости удаление мусора из карманов чистки дымовых каналов;*

*– не отключать автоматику безопасности газового оборудования;*

*– ни в коем случае не использовать шибер на дымоходе печи и замуровать щель (не дымоход!), в которую он был вставлен;*

*– не использовать печь при наличии трещин в кирпичной кладке;*

*– не допускать одновременную работу электровытяжки и газового котла либо водонагревателя. Учитывая, что разрежение, создаваемое электрической вытяжкой гораздо выше, чем в дымовом канале с естественной тягой, дымовые газы начнут поступать из дымового канала обратно в помещение;*

*– не использовать вентиляционные каналы для отвода дымовых газов;*

*– установить приборы контроля загазованности по метану, а также угарному газу.*

**Вопрос№4.** К**огда и кем проводится плановая проверка состояния дымоходов и вентканалов в домах?**

***Ответ:*** *В многоквартирных домах за дымовыми и вентиляционными каналами следят управляющие компании (УК, ДУК, ТСЖ, ЖСК). Проверка тяги в дымовых и вентиляционных каналах проводится ежегодно одновременно с обследованием газового оборудования.*

*В частном доме ответственность за проверку исправности дымоходов и вентиляционных каналов несет собственник или пользователь помещения. При газификации частного дома собственнику необходимо заключить договор обслуживания со специализированной организацией, сотрудники которой будут проверять, а при необходимости чистить и ремонтировать систему вентиляции. После проверки должен быть составлен акт осмотра. Собственники домов должны проверять состояние дымовых и вентиляционных каналов не реже трех раз в год: за неделю до отопительного сезона, в середине и после него.*

[**Вопрос №5: Вы подчеркнули, что важное условие поддержания газового оборудования в технически исправном состоянии, его своевременное техническое обслуживание. Почему,**](https://ulgaz.ru/uslugi-potrebitelyam/provedenie-to-vdgo/to-informatorij/voprosy-i-otvety-to-vdgo#%D0%B2%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%81-%E2%84%962-%D0%BF%D0%BE%D1%87%D0%B5%D0%BC%D1%83-%D0%B2%D0%BE%D0%B7%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D0%BB%D0%B0-%D0%BD%D0%B5%D0%BE%D0%B1%D1%85%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D0%BC%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C-%D0%B7%D0%B0%D0%BA%D0%BB%D1%8E%D1%87%D0%B5) **объясните пожалуйста.**

***Ответ:*** *Взрывы жилых домов по причине утечек газа по всей России и многочисленные жертвы привлекли к теме ВДГО особое внимание всех контролирующих органов. В результате Правительство РФ приняло Постановление Правительства РФ от 14 мая 2013 г. № 410 "О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования". Согласно этому документу: ответственность за безопасное содержание газоиспользующего оборудования (плит, колонок, отопительных котлов) полностью лежит на собственнике жилого помещения. Более того, в данном постановлении чётко обозначено: газоснабжение абонентов возможно только при наличии договоров на техническое обслуживание и ремонт внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, заключенного со специализированной организацией.*

**Вопрос №6. Сейчас каникулы, дети вместе с родителями находятся дома. Ваши рекомендации для взрослых и детей по безопасности.**

***Ответ:***

*Как научить ребенка пользоваться газом*

***Шаг 1. Купите безопасную для детей плиту***

*Если в доме есть дети, современная плита вам просто необходима: она обезопасит и детей, и квартиру. Вот три момента, на которые нужно обратить внимание при выборе плиты.*

* Функция “газ-контроль”. Она автоматически перекроет подачу газа, если пламя погаснет или если ребенок откроет кран конфорки, не поджигая газ.*

* Электроподжиг. Если его нет, купите пьезозажигалку. Детям не рекомендуется использовать спички, это опасно.*

* Специальное жаропрочное стекло духовки - чтобы ребенок не обжегся, случайно дотронувшись до него.*

*Для большей надежности лучше установить в доме прибор газового контроля. Лучше выбрать модель, которая в случае повышенной концентрации газа в воздухе перекроет подачу топлива и отправит сообщение на мобильный телефон.*

***Шаг 2. Научите включать и выключать газовую плиту***

*Расскажите ребенку основные правила пользования газовой плитой. Можно распечатать порядок действий и повесить список на холодильник, чтобы ребенок мог в нужный момент свериться с ним:*

* Прежде чем включать плиту, нужно открыть форточку или приточный клапан.*

* Если у плиты есть электроподжиг, нужно повернуть ручку конфорки и нажать на кнопку электроподжига.*

* Если электроподжига нет, надо подготовить пьезозажигалку, повернуть ручку конфорки в нужную сторону и щелкнуть пьезозажигалкой около конфорки.*

* Когда приготовление пищи закончено, конфорку нужно выключить.*

***Шаг 3. Предупредите об опасности***

*Расскажите ребенку, какие опасные ситуации могут возникнуть при несоблюдении правил пользования газом: может произойти утечка газа и случиться взрыв. Кроме того, от газа можно задохнуться. Объясните ему, что при использовании газовой плиты нужно очень четко следовать следующим правилам:*

1. *Нельзя оставлять горелку включенной без огня дольше, чем на 5 секунд. Если огонь не появился, нужно сразу же повернуть ручку конфорки в обратную сторону.*

*2. Если после двух попыток пламя не появилось, нужно выключить конфорку и перекрыть кран на газовой трубе. Покажите, как это сделать и как должен выглядеть выключенный кран.*

*3. Нельзя уходить из кухни, пока работает газовая плита.*

*4. Не стоит позволять пламени выходить за контур посуды для приготовления пищи.*

*5. Запрещено ставить на горелку стеклянную или керамическую посуду. Можно использовать только специальную посуду – кастрюли, сковородки, чайники, которые подходят для газовых плит.*

*6. Надо следить, чтобы жидкость в чайнике или кастрюле не кипела слишком сильно и не выплескивалась на плиту, иначе она может залить пламя конфорки.*

*7. Если в процессе приготовления еды пламя погасло, конфорку нужно сразу же выключить.*

*8. Если ребенок не заметил, как погасло пламя, зажигать конфорку снова категорически нельзя. Сначала нужно открыть окно и в течение получаса проветривать кухню.*

***Шаг 4. Объясните, что делать при утечке газа***

*Продемонстрируйте ребенку, как пахнет газ. Можно на короткое время включить газ (при открытой форточке), чтобы ребенок запомнил запах. Объясните, что это запах специального вещества, которое добавляют в газ, чтобы утечку можно было распознать. Почувствовав этот запах, ребенок должен:*

* срочно перекрыть газовый кран;*

* открыть окно на кухне, чтобы проветрить помещение;*

* ни в коем случае не зажигать огонь, не пользоваться электроприборами, не включать и не выключать свет и даже не пользоваться мобильным телефоном - малейшая искра может спровоцировать взрыв;*

* уйти из загазованного помещения и уже за его пределами позвонить родителям. Также можно сообщить соседям, с которыми есть предварительная договоренность. Только к ним в дверь надо постучать – звонить ни в коем случае нельзя! Они смогут вызвать аварийную газовую службу по номеру 04 (с мобильного – 104).*

*Первое время пусть ребенок пользуется плитой под контролем родителей, и только убедившись, что он все запомнил, дайте ему самостоятельность.*

(Рассказывает тезисно о всероссийском проекте для детей Безопасный газ.рф)